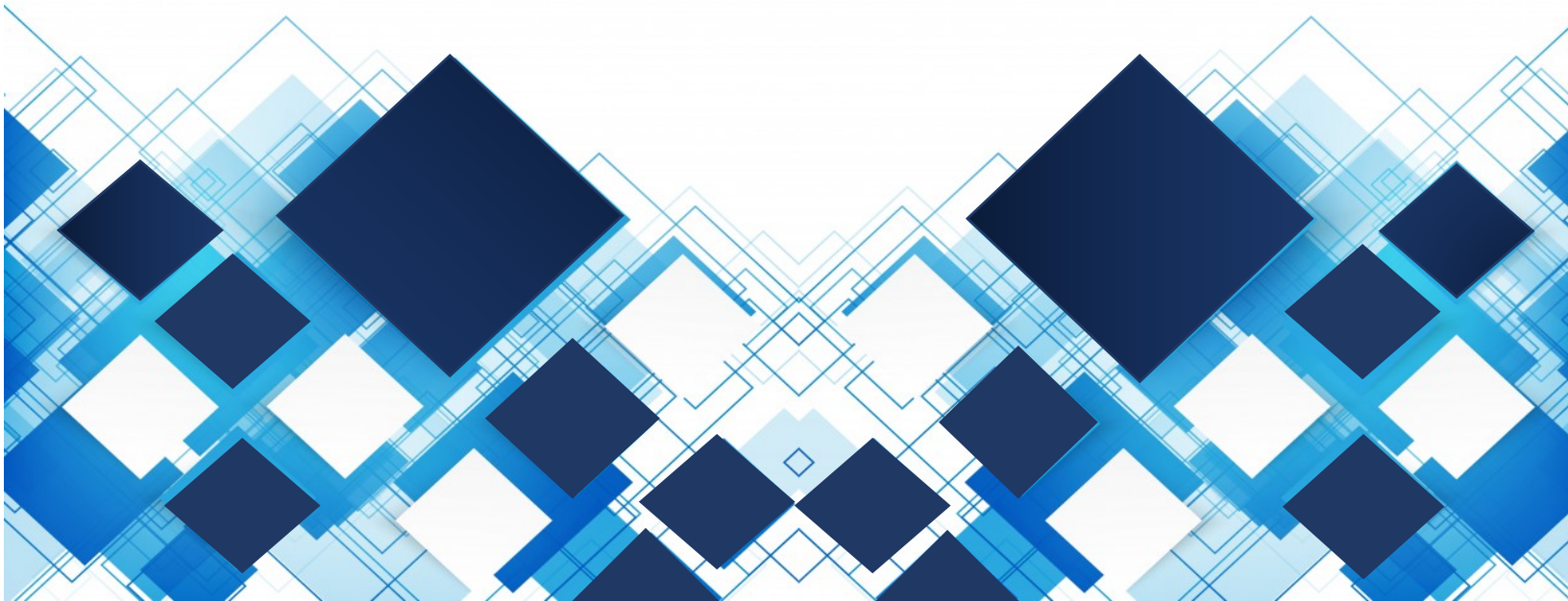




**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL  
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS**

**JULIO – DICIEMBRE 2020**



**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL  
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS  
JULIO – DICIEMBRE 2020**

**Coordinación General**

Dra. Leticia del Carmen Flores Alfaro

**Coordinación Técnica**

Mtra. Norma Esther López Maldonado

**Coordinación de Información**

Mtra. Ana Cristina Hernández Gómez

**Grupo Técnico**

Lic. Francisco Alejandro Torres Cruz  
Mtra. Ana Lucia Torres de los Santos  
Mtra. Priscilla Guadalupe Zepeda Toledo  
Ing. Avilio Roblero Maldonado  
Ing. Jorge Martín Aguilera Cruz  
Lic. Fulvia Quezada Córdova

**Diseño de portada e interiores**

Lic. Francisco Alejandro Torres Cruz

**Apoyo administrativo**

C.P. Alejandra Martínez Morga

## CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>5</b>
<b>ANTECEDENTES</b> .....	<b>6</b>
<b>FUNDAMENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>OBJETIVOS:</b> .....	<b>9</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>10</b>
<b>RESULTADOS</b> .....	<b>12</b>
<b>A. COMPETENCIAS DEL DOCENTE EN SU ROL DE TUTOR</b> .....	<b>12</b>
a) Atención del tutor/a en un ambiente de cordialidad, respeto y confianza.....	12
b) ¿El tiempo de atención que brinda el tutor/a es suficiente de acuerdo a las necesidades del tutorado?.....	12
c) ¿La comunicación del tutor/a es empática, pertinente y clara?.....	13
d) ¿El tutor/a manifiesta interés en las necesidades educativas, personales y emocionales que puedan afectar el rendimiento académico? .....	13
e) ¿El tutor/a muestra disposición para brindarte una atención constante?.....	14
f) ¿En caso de requerir atención especializada, el tutor/a realiza la canalización con un experto? ..	14
g) ¿El tutor/a informa de los convenios de colaboración con otras instituciones de apoyo y atención especializada? .....	15
h) ¿El tutor/a informa de la realización y participación en foros, coloquios, encuentros, congresos, cursos o talleres de difusión?.....	15
<b>B. CONTRIBUCIÓN INFORMATIVA DE LA TUTORÍA</b> .....	<b>18</b>
a) ¿Conoce el tutorado el Programa Institucional de Tutorías? .....	18
b) ¿Informa el tutor/a del Plan de Acción Tutorial?.....	18
c) ¿El tutor/a informa sobre los servicios estudiantiles que ofrece la Universidad? .....	19
d) Temas y/o servicios brindados dentro de la dimensión de Información durante la trayectoria escolar. ....	20
e) Temas y/o servicios brindados dentro de la dimensión de formación durante la trayectoria escolar. ....	21
f) Temas y/o servicios brindados dentro de la dimensión de orientación durante la trayectoria escolar. ....	22
<b>C. CALIDAD DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS</b> .....	<b>24</b>
a) ¿El Programa de Acción Tutorial (tutorías) ha sido de utilidad en tu formación integral universitaria? .....	24
b) ¿Las acciones del docente como tutor(a) ha contribuido en los logros de la formación integral como estudiante?.....	24
c) ¿El tutorado utiliza el Sistema del Programa Institucional de Tutoría (SiPIT) para confirmar las sesiones realizadas con el tutor/a? .....	25

d) ¿Cuál de las siguientes modalidades de tutoría ha utilizado tu tutor/a? .....	26
e) Sugerencias de acciones que a opinión del estudiante tutorado es necesario realizar para mejorar la tutoría en la Unach. ....	27
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>28</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>29</b>
<b>ANEXO 1. INTEGRACIÓN DE LA MUESTRA .....</b>	<b>29</b>
<b>ANEXO 2. INSTRUMENTO APLICADO .....</b>	<b>31</b>
<b>ANEXO 3. TUTORES Y TUTORADOS POR UNIDAD ACADÉMICA CICLO JULIO – DIC 2020.....</b>	<b>34</b>

## PRESENTACIÓN

El presente informe de **Resultados de la Evaluación del Programa Institucional de Tutoría, ciclo Agosto – diciembre 2020** es parte de un ejercicio de mejora continua que inició en el 2019 con el propósito de evaluar en ese momento, el impacto que tiene el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), a través de la satisfacción de los tutorados.

Esta evaluación surge como respuesta a la necesidad de contar con información consolidada, referente al nivel de impacto de la labor tutorial entre nuestros estudiantes; la cual es necesaria para atender requerimientos de información recurrentes por parte de los organismos evaluadores y acreditadores de los programas educativos que oferta nuestra Universidad.

Es por ello que la Secretaría Académica, a través de la Dirección de Formación e Investigación Educativa (DFIE), pone a su disposición el informe de **Resultados de la Evaluación del Programa Institucional de Tutoría, ciclo Agosto – Diciembre 2020**, como un segundo ejercicio institucional que presenta la opinión del estudiante tutorado respecto a la acción tutorial que recibe; obteniendo con esto, información útil para que las instancias relacionadas con el PIT identifiquen e implementen estrategias institucionales en función a las características y necesidades de los estudiantes, y se pueda replantear la labor de los docentes tutores, de manera que contribuyan realmente a la formación integral de los estudiantes.

DRA. LETICIA DEL CARMEN FLORES ALFARO

Secretaria Académica

## ANTECEDENTES

La tutoría se considera una estrategia educativa para la atención de los estudiantes, en ella el tutor debate con el tutorado sobre diversos temas y está atento a los estándares de calidad (Ortega, 1994). Su objetivo es prevenir problemas de adaptación al ámbito educativo durante la trayectoria escolar e intervenir en cuestiones de desempeño académico; la cual se formaliza y gradualmente intenta aparecer en la mayoría de los centros educativos, convirtiéndose con el tiempo en una práctica generalizada que cobra cada vez mayor importancia a nivel mundial.

De esta forma, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considera a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un tutorado o a un grupo reducido de estudiantes, por parte de docentes competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; en donde el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al tutorado durante su trayectoria escolar (García , 2012).

La educación y la tutoría son factores clave para el desarrollo humano que deben considerarse en la formación para la vida y el desarrollo integral de los estudiantes. En el sistema educativo la tutoría ha evolucionado, en todas las etapas supone una acción imprescindible para la mejora de la calidad educativa (Torrecilla et al, 2013). Por ello, una de las actividades prioritarias de las sesiones de tutoría es el desarrollo de estrategias que contribuyan a facilitar la integración del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar, viéndose reflejado a través de la disminución de los índices de rezago, el aumento en los índices de eficiencia terminal, y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes.

LA ANUIES, ha inducido a que las instituciones educativas generen diversas estrategias para dar apoyo a los estudiantes, para responder a las demandas sociales, formando egresados que puedan incorporarse con éxito al mercado laboral. Por ello propuso la operación de un programa denominado desarrollo integral de los estudiantes, que tiene por objetivo: apoyar a los estudiantes del Sistema de Educación Superior (SES), con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las Instituciones de Educación Superior (IES), con el fin que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio (ANUIES, 2000).

Por ello, la Universidad Autónoma de Chiapas en 2006 institucionaliza el programa de tutorías dando inicio a un camino de atención a los estudiantes a través de docentes capacitados para llevar a cabo esta función en las diferentes modalidades propuestas en el documento del Programa Institucional de Tutoría, 2012.

Desde este momento, se han llevado a cabo diferentes acciones que han permitido fortalecer el servicio de tutoría para los estudiantes; en 2019 se inicia un proceso de evaluación del Programa de acción Tutorial (PAT) para conocer el impacto de la tutoría en las unidades académicas, con un informe preliminar presentado con los coordinadores del Programa de Acción Tutorial (PAT) en el Consejo Consultivo en agosto del 2019.

Así, en noviembre del 2020, se lleva a cabo la segunda aplicación del instrumento, con las modificaciones pertinentes para evaluar tanto el impacto del Programa Institucional de Tutoría (PIT) como el Programa de Acción Tutorial (PAT) en las unidades académicas.

## FUNDAMENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN

Entre los problemas que enfrentan las instituciones de Educación Media Superior y Superior actualmente, se encuentran la reprobación, la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, así como el bajo rendimiento académico de sus estudiantes. Esta situación refleja la necesidad que tienen dichas Instituciones de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación con los factores que influyen sobre su trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación. Dicha información sirve para identificar y atender las causas que intervienen en el éxito o en el fracaso escolar; en el abandono de los estudios y en las condiciones que prolongan el tiempo establecido en los planes de estudio para concluir satisfactoriamente los mismos.

Adicionalmente, es un acuerdo generalizado que las IES deben incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo.

Por ello, en el marco del Modelo Educativo y Académico de la Universidad se visualiza al estudiante como actor principal del proceso educativo, de quien se reconoce su diversidad cognitiva, cultural, social y de género, además de su carácter de sujeto activo, responsable de su aprendizaje y capaz de construir conocimientos, habilidades, actitudes y valores personales y profesionales; así también se reconoce al docente como actor fundamental en el proceso educativo, quien desempeña diferentes funciones que van desde la docencia, investigación y extensión; enfatizando desde su función docente su rol como mediador, facilitador, tutor y asesor.

Desde esta visión, la evaluación de programas institucionales de las IES es una responsabilidad de las instituciones y es un ejercicio indispensable en la búsqueda de mejora continua de los procesos educativos y el logro de las metas institucionales. En el caso particular del programa de tutorías es visto como una estrategia de apoyo a los estudiantes y entendida como el acompañamiento y soporte docente de carácter individual y grupal.

El PIT, proporciona a las instancias participantes en la actividad tutorial (tutores, tutorados y comités del Programa de Acción Tutorial (PAT), los elementos teóricos, metodológicos y



de gestión para la implementación, seguimiento y evaluación del modelo institucional de tutoría, con base al trabajo colegiado, comprometido e innovador que asegure la formación integral y profesional de los estudiantes.

Por lo tanto, el PAT se convierte en un elemento esencial para la adecuada implementación de la tutoría en las unidades académicas y así evaluar de manera constante el proceso tutorial e ir determinando las mejoras que sean necesarias a nivel institucional.

La atención que se brinda a través de la tutoría le permite al tutor, una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el estudiante, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente escolar, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable y para el logro de los objetivos académicos que le permitan un buen desempeño escolar. En este marco, la evaluación del impacto del Programa Institucional de Tutoría (PIT) y del Programa de Acción Tutorial (PAT), tiene efectos positivos para la resolución de los problemas antes indicados y, sobre todo, en la formación integral del estudiante.

## OBJETIVOS:

El objetivo general es evaluar el impacto que el Programa Institucional de Tutorías (PIT) y del Programa de Acción Tutorial (PAT), tiene en la formación integral del estudiante; a través de la satisfacción de los tutorados.

Los objetivos específicos son:

- Identificar la satisfacción que tienen los tutorados universitarios sobre el Programa de Tutorías durante su trayectoria escolar.
- Determinar la satisfacción de los tutorados sobre las competencias del perfil del tutor.
- Identificar la satisfacción de los tutorados sobre la utilidad de las tutorías en su formación integral como universitario.
- Determinar si los tutorados reciben información, formación y orientación de los tutores durante su trayectoria escolar.

## METODOLOGÍA

Se realizó un estudio descriptivo, transversal y prospectivo. De una población de **23,299** tutorados asignados en las unidades académicas, se obtuvo una muestra aleatoria probabilística de **378** estudiantes, los resultados son generalizables al total de la población de estudiantes tutorados, con un nivel de confiabilidad del **95%** y un margen de error del **5%**, la muestra se determinó para cada unidad académica de acuerdo con el número de estudiantes asignados a un tutor.

Cabe aclarar que, por solicitud de los coordinadores del Programa de Acción Tutorial de las Unidades Académicas, en esta ocasión se abrió la consulta para que cualquier estudiante tutorado interesado pudiera participar. Con esto, al análisis cuantitativo, se agregaron **1866** participaciones voluntarias, conformando con esto un total de **2,244** encuestas atendidas, conforme al ANEXO 1.

El tutorado seleccionado fue invitado a participar a través de correo electrónico, donde se le indicó que, ingresando al Sistema del Programa Institucional de Tutoría (SiPIT): <http://www.tutoria.unach.mx/sipit/admin/index.html> podría dar respuesta al instrumento.

La recolección de datos se realizó mediante la técnica de encuesta; se utilizó un instrumento que agrupó ítems del cuestionario de evaluación del Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Universidad.

El cuestionario se organizó en una sección introductoria donde se contextualiza al tutorado del objetivo de la evaluación y tres secciones donde se agruparon ocho ítems que lo integran: la primera sección reunió ítem para categorizar ocho indicadores referente a las competencias del docente en su rol de tutor; en la segunda sección se agruparon ítems donde el tutorado opina sobre la contribución informativa de la tutoría, a través de ~~un~~ ítems donde se cuestiona sobre la calidad a nivel PIT, PAT y Tutor; y los últimos ítems de esta sección corresponden a la dimensión de información, formación y orientación que debe proporcionar el tutor(a) al tutorado(a) durante su trayectoria escolar; mientras que en la última sección se pregunta sobre la calidad del Programa Institucional de Tutorías, del ítem cuatro al ocho.

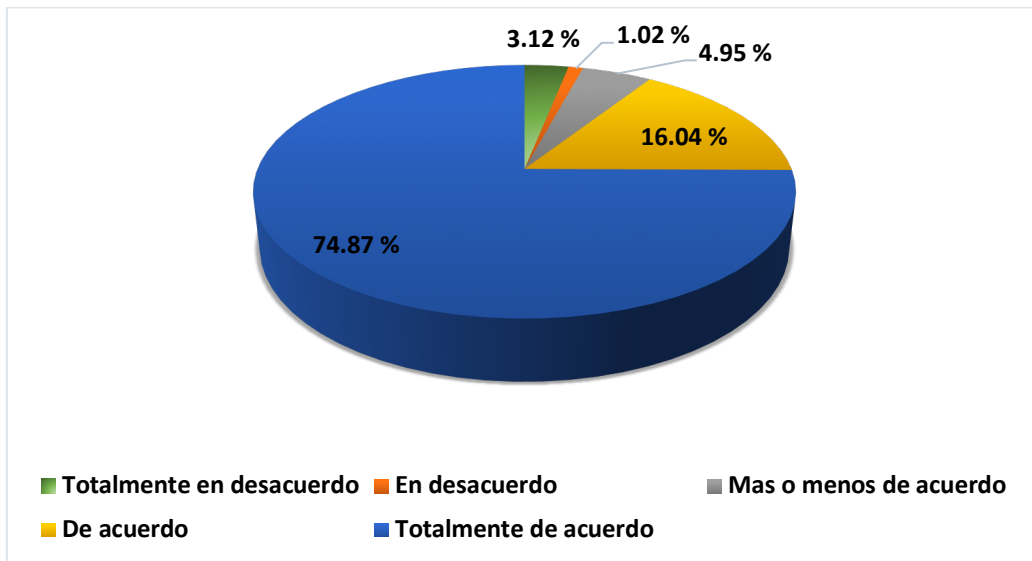
Se realizó el análisis cuantitativo mediante la administración de los instrumentos de evaluación, una vez hecha la recolección y procesamiento de los datos, se analizaron utilizando el programa Microsoft Excel.

## RESULTADOS

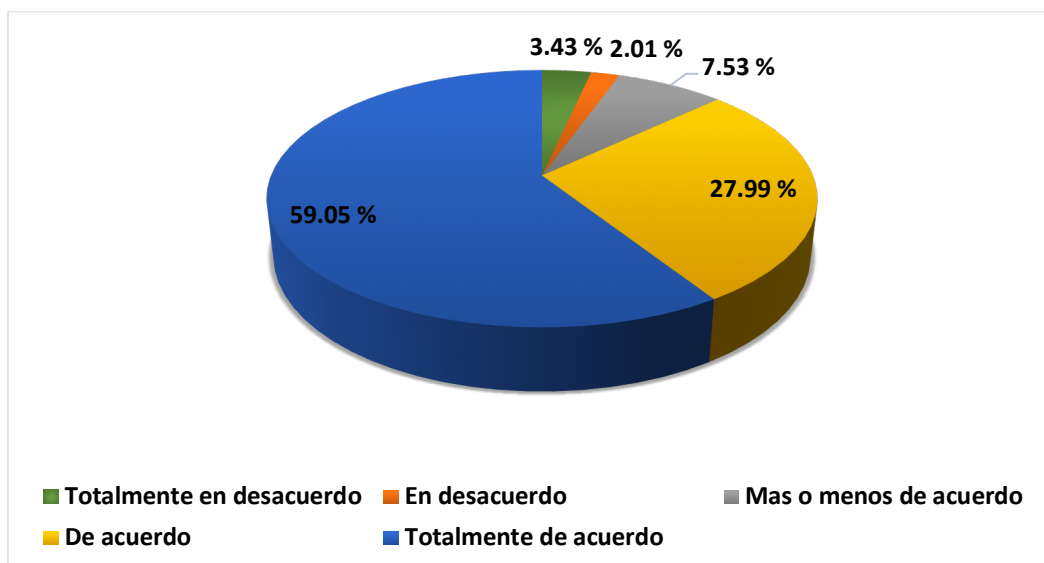
### A. COMPETENCIAS DEL DOCENTE EN SU ROL DE TUTOR

En esta sección se identificaron ocho indicadores a través de los cuales el tutorado da a conocer su percepción respecto a las competencias del docente desde su rol de tutor y el impacto de la atención que le brinda.

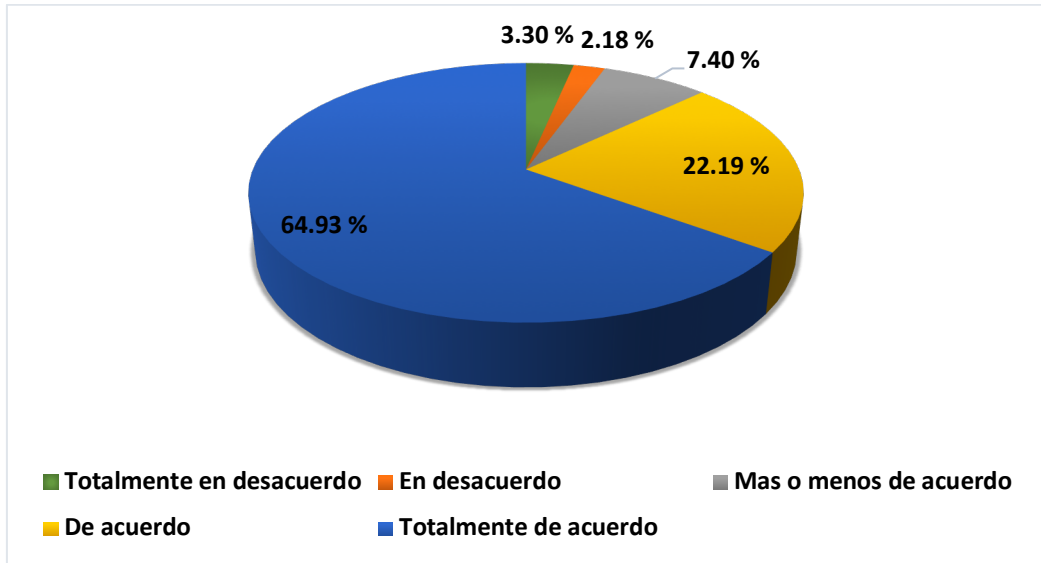
#### a) Atención del tutor/a en un ambiente de cordialidad, respeto y confianza



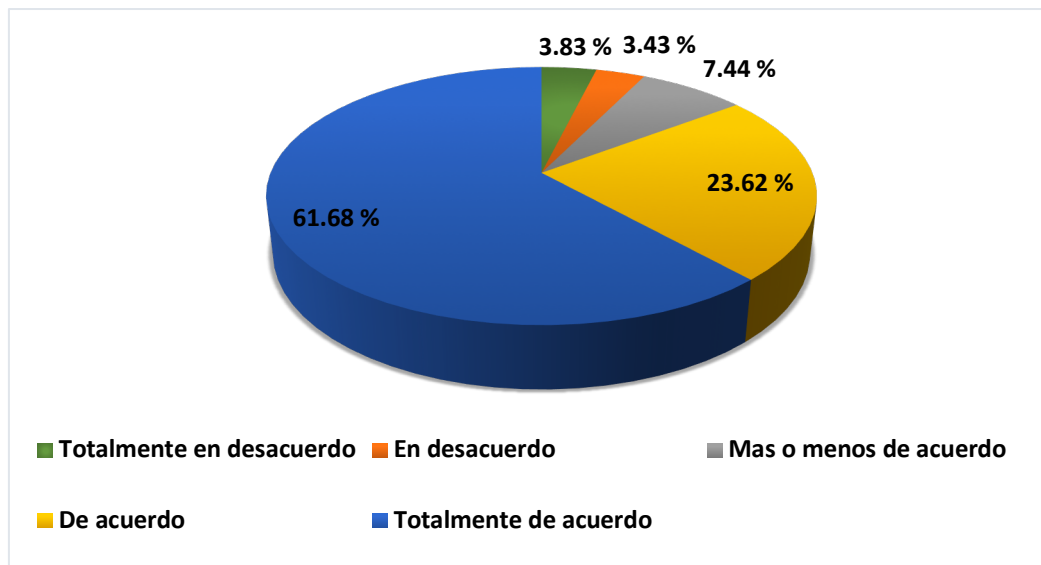
#### b) ¿El tiempo de atención que brinda el tutor/a es suficiente de acuerdo a las necesidades del tutorado?



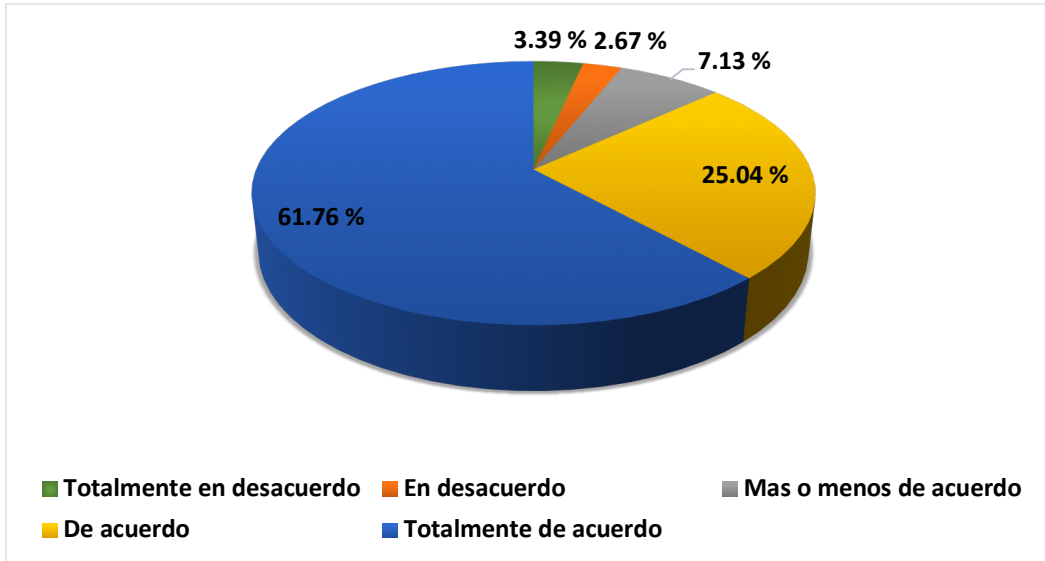
c) ¿La comunicación del tutor/a es empática, pertinente y clara?



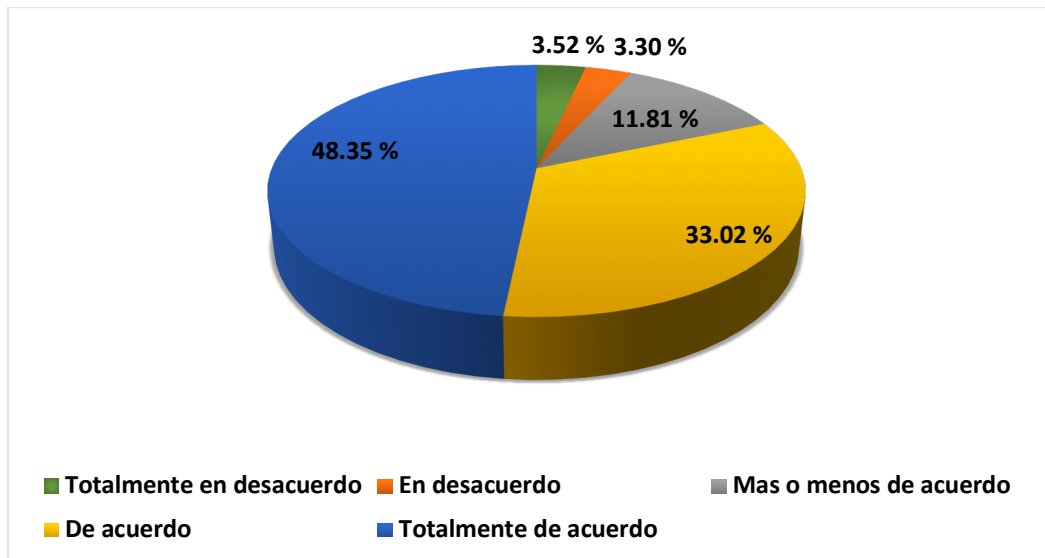
d) ¿El tutor/a manifiesta interés en las necesidades educativas, personales y emocionales que puedan afectar el rendimiento académico?



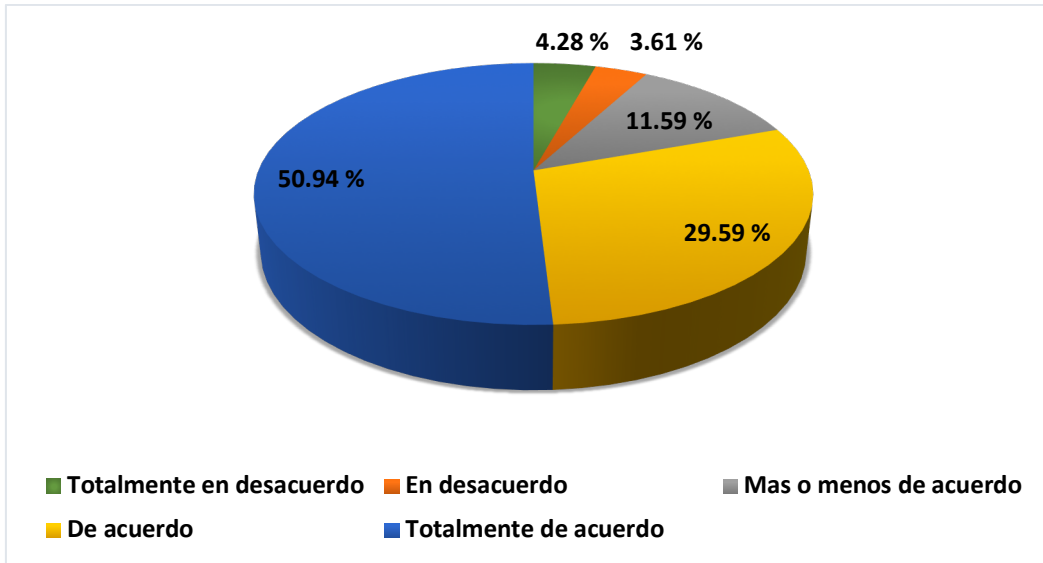
e) ¿El tutor/a muestra disposición para brindarte una atención constante?



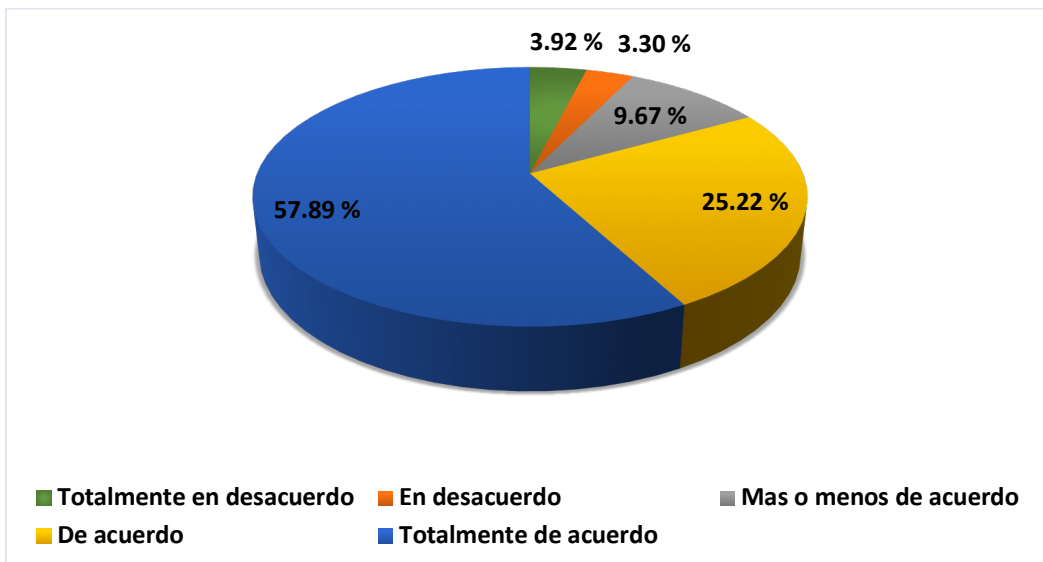
f) ¿En caso de requerir atención especializada, el tutor/a realiza la canalización con un experto?



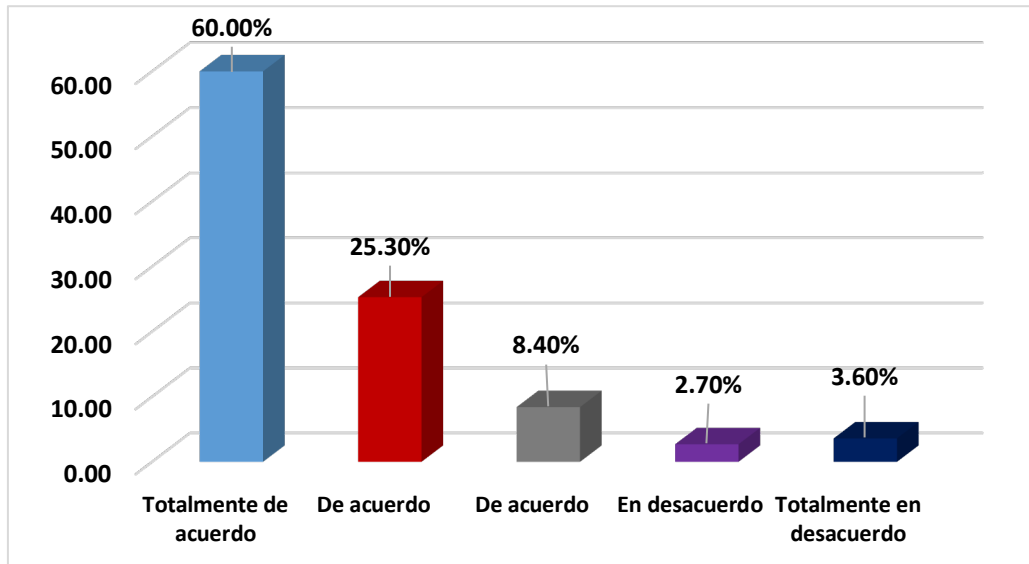
g) ¿El tutor/a informa de los convenios de colaboración con otras instituciones de apoyo y atención especializada?



h) ¿El tutor/a informa de la realización y participación en foros, coloquios, encuentros, congresos, cursos o talleres de difusión?

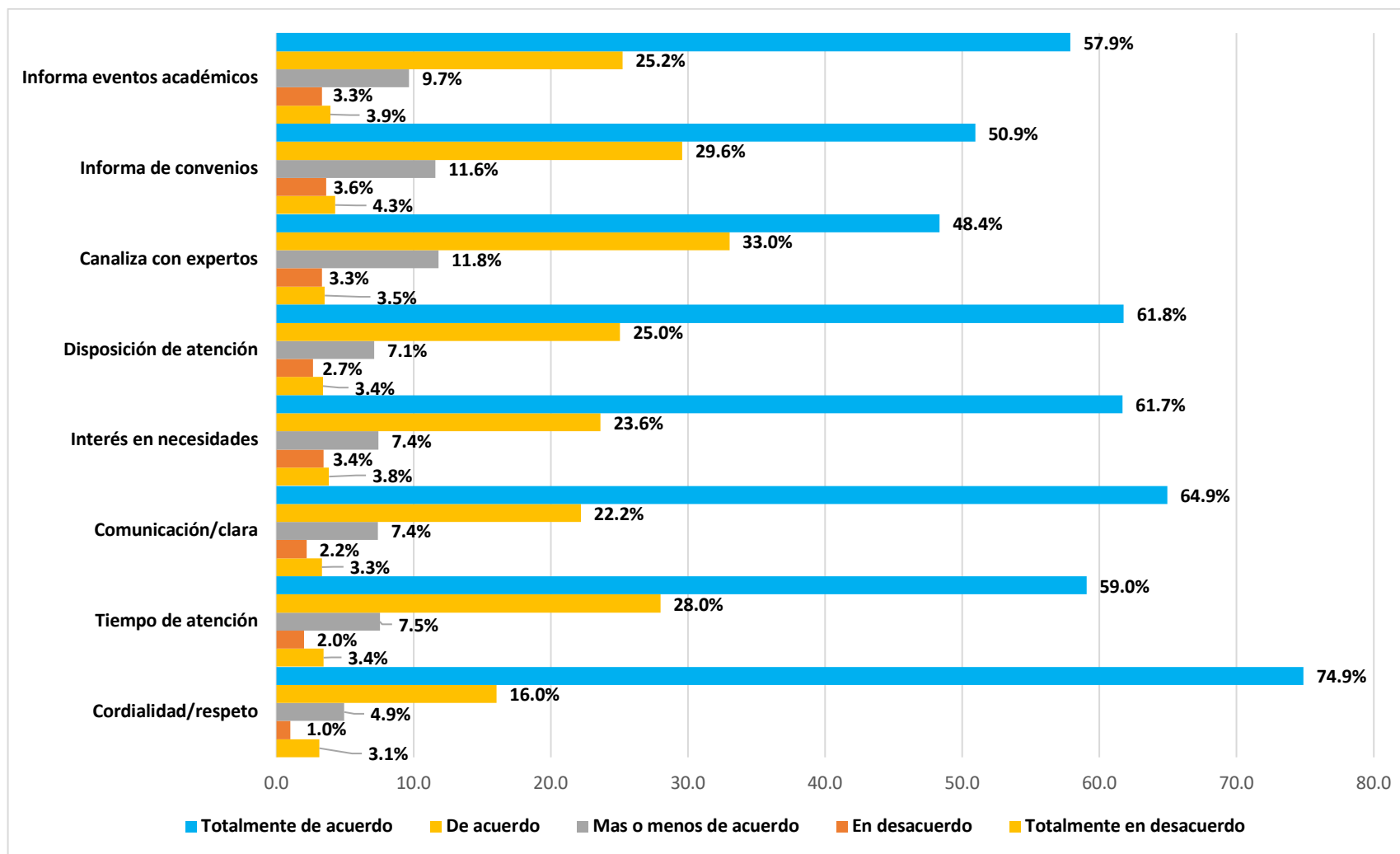


En términos generales el 60.00% de los 2,244 tutorados encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo en que los docentes tutores asignados cuentan con las competencias necesarias para brindar el acompañamiento correcto durante la trayectoria escolar contribuyendo a su formación integral.



Por otro lado, la cualidad del tutor de atender en un ambiente de cordialidad, respeto y confianza es la que los tutorados indicaron con mayor frecuencia, alcanzado el 74.90% equivalente a 1,680 menciones; mientras que, la competencia del tutor de canalizar con un experto, en caso de requerir atención especializada alcanzó solamente el 48.4% (1,086) de las menciones de estar totalmente de acuerdo; reflejo de la carencia de las Unidades Académicas de personal de apoyo psicopedagógico para brindar la atención necesaria. Otra área de oportunidad detectada es la difusión de convenios de colaboración con otras instituciones de apoyo, debido a que solamente el 50.9% manifestó estar totalmente de acuerdo en que su tutor lo informa.

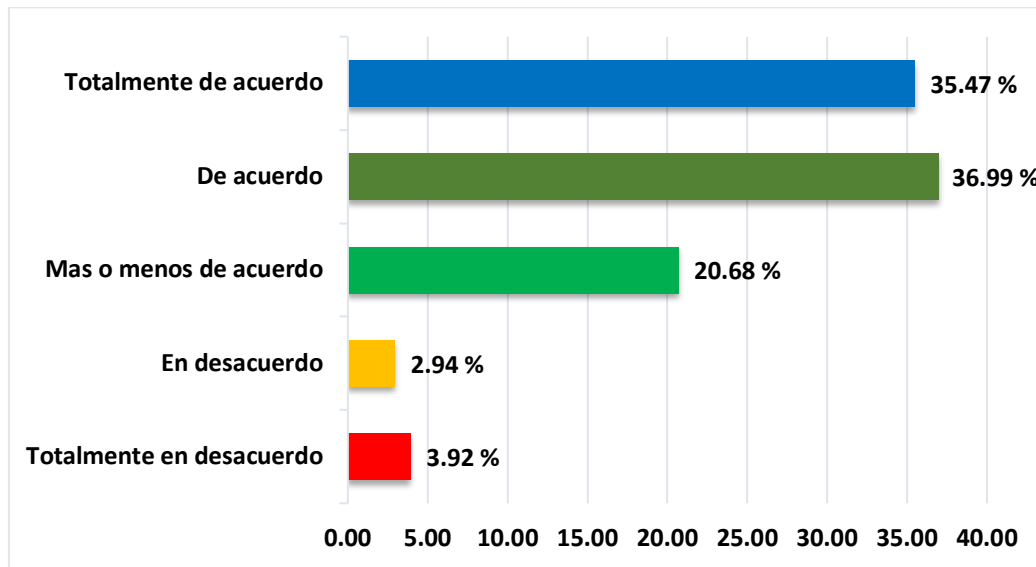




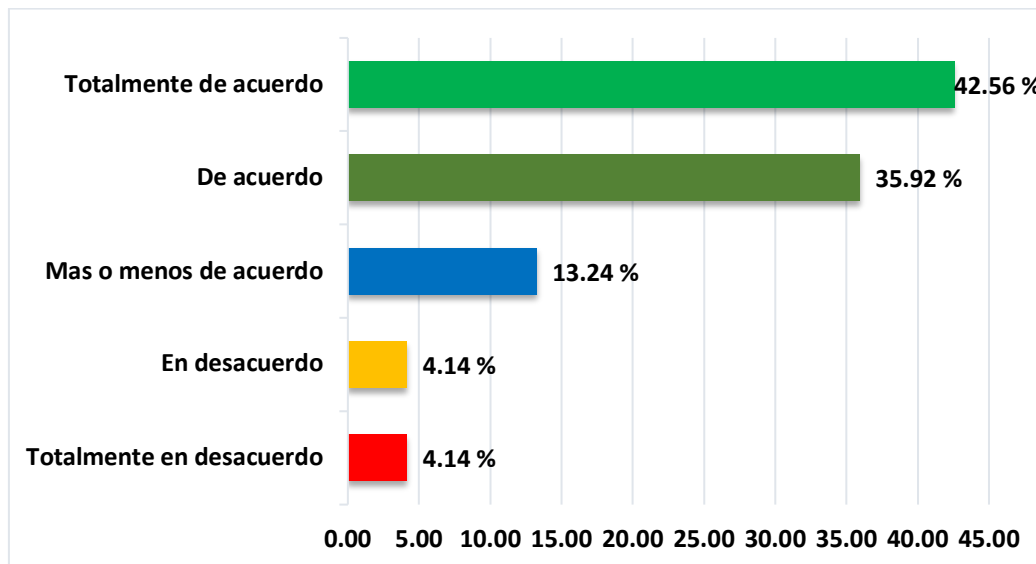
## B. CONTRIBUCIÓN INFORMATIVA DE LA TUTORÍA

En esta sección se cuestiona al tutorado sobre el conocimiento que tiene del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad, así como de forma particular del Plan de Acción Tutorial de la Unidad Académica.

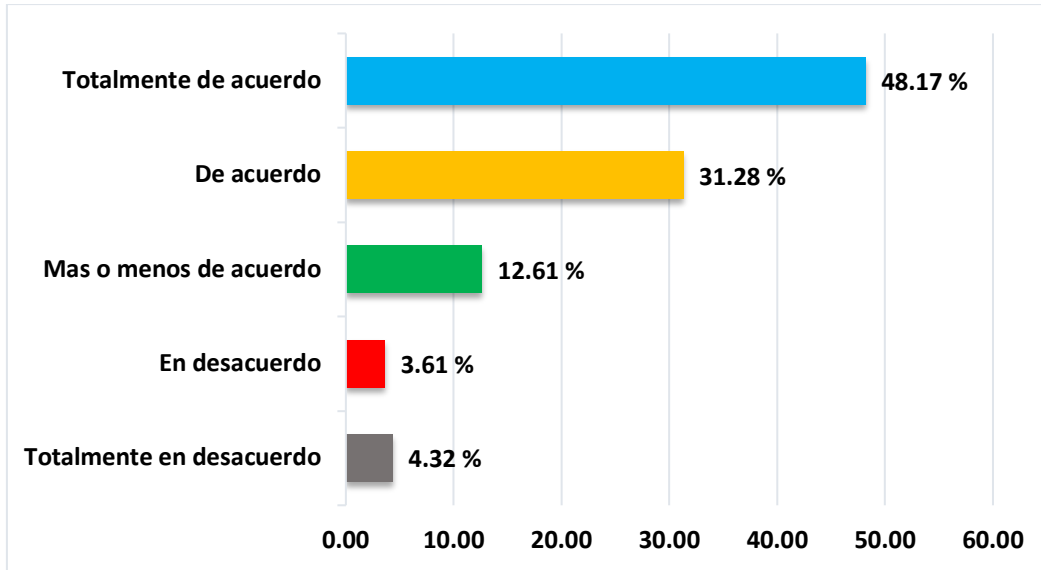
a) ¿Conoce el tutorado el Programa Institucional de Tutorías?



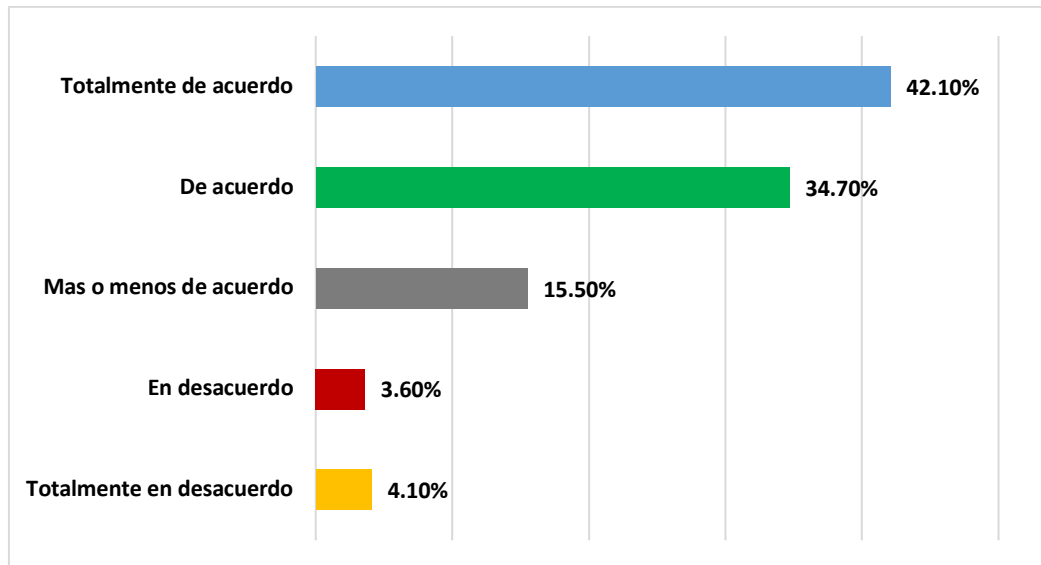
b) ¿Informa el tutor/a del Plan de Acción Tutorial?



c) ¿El tutor/a informa sobre los servicios estudiantiles que ofrece la Universidad?

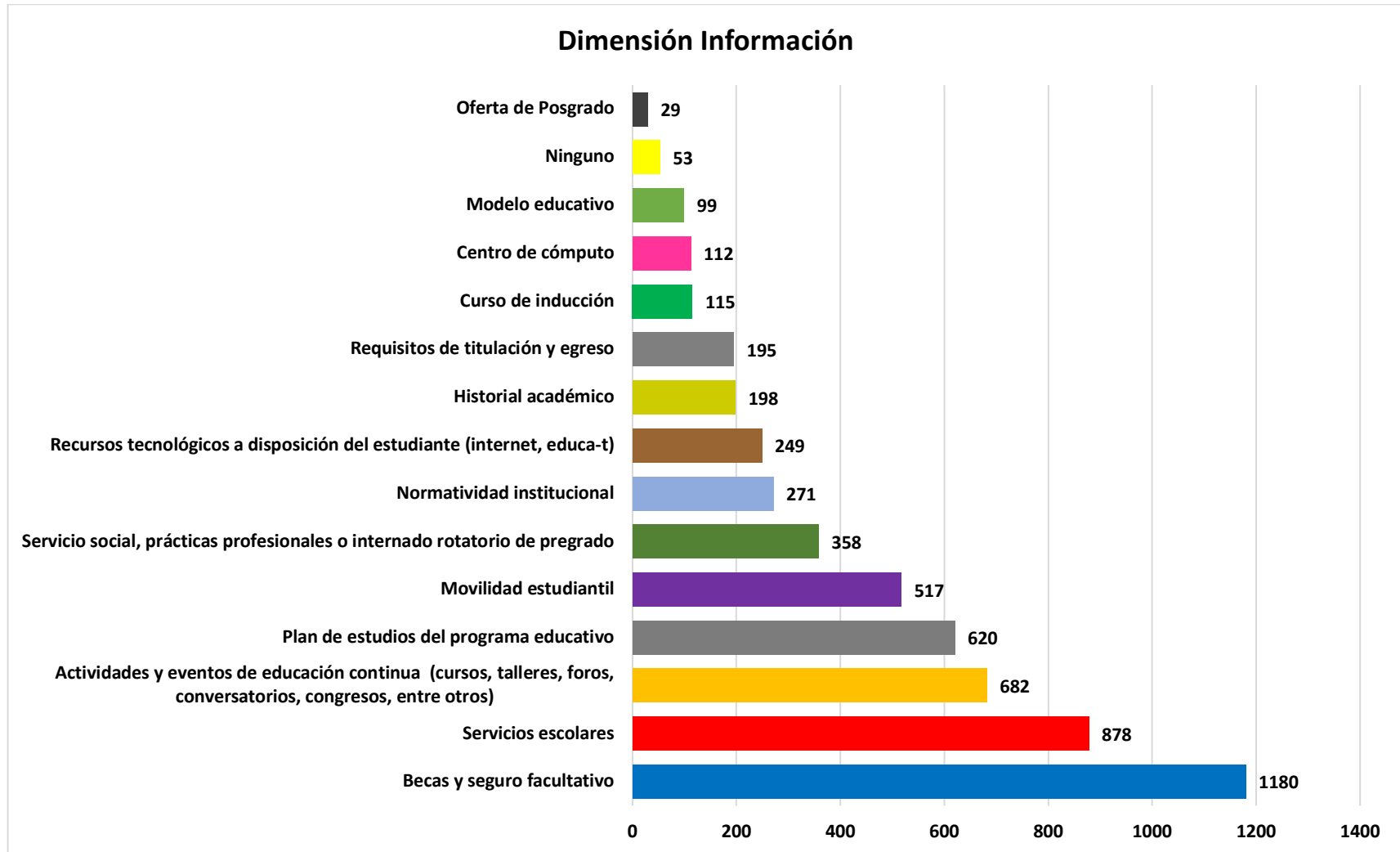


En este ítem podemos identificar que, de forma general, el 42.10% y el 34.70% de los tutorados indicaron estar totalmente de acuerdo o de acuerdo en que conocen al Programa Institucional de Tutorías y al Plan de Acción Tutorial, así como el hecho de que el tutor informa sobre los servicios estudiantiles de la Universidad.

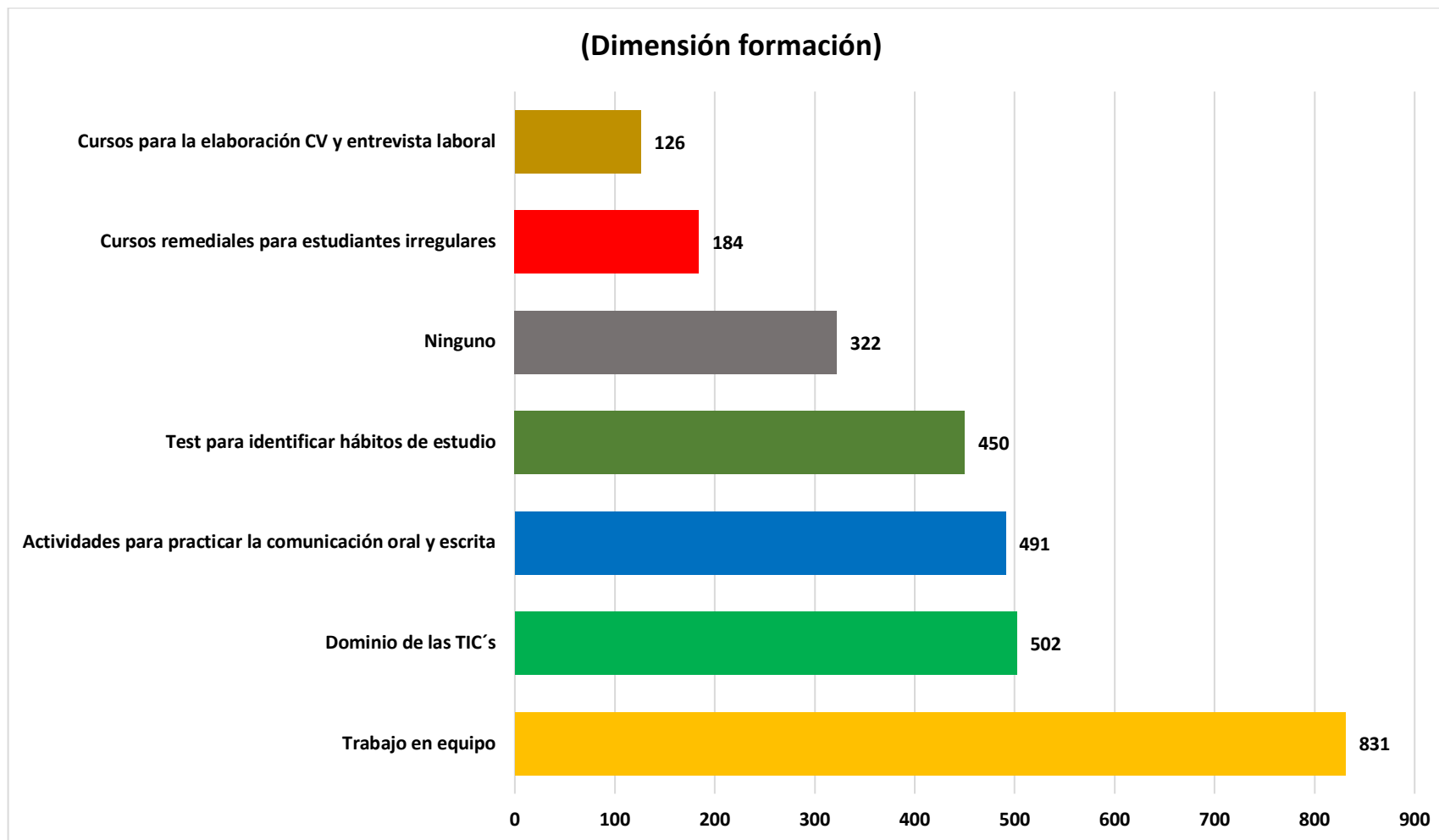


Dentro del tipo de atención que se brinda durante la tutoría se reconocen tres dimensiones: la de información, la de formación y la de orientación; las cuales permiten organizar las diferentes acciones que el tutor realiza con el tutorado. En ese sentido, se cuestionó al tutorado a la atención que ha recibido durante su trayectoria escolar.

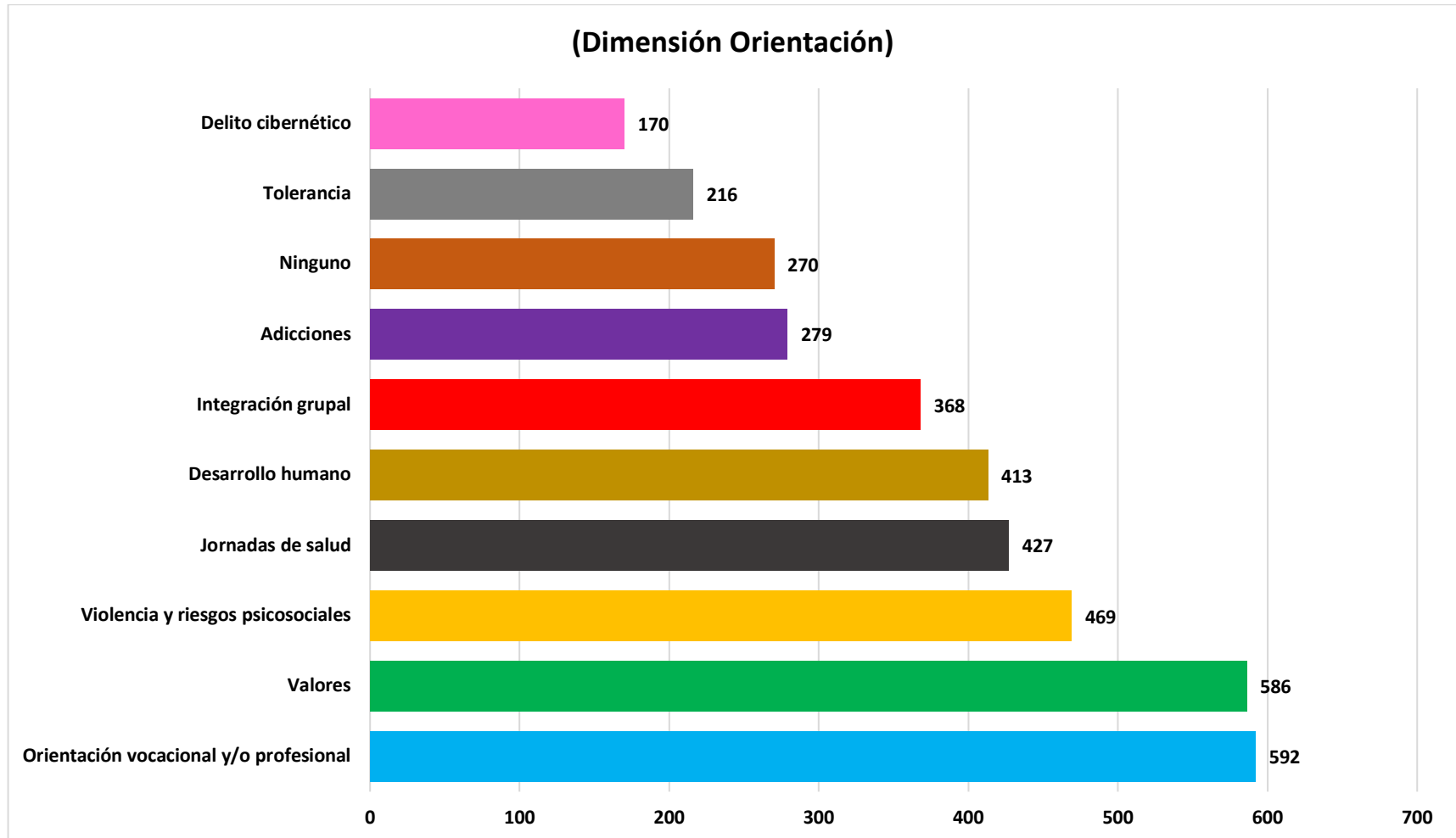
d) Temas y/o servicios brindados dentro de la dimensión de Información durante la trayectoria escolar.



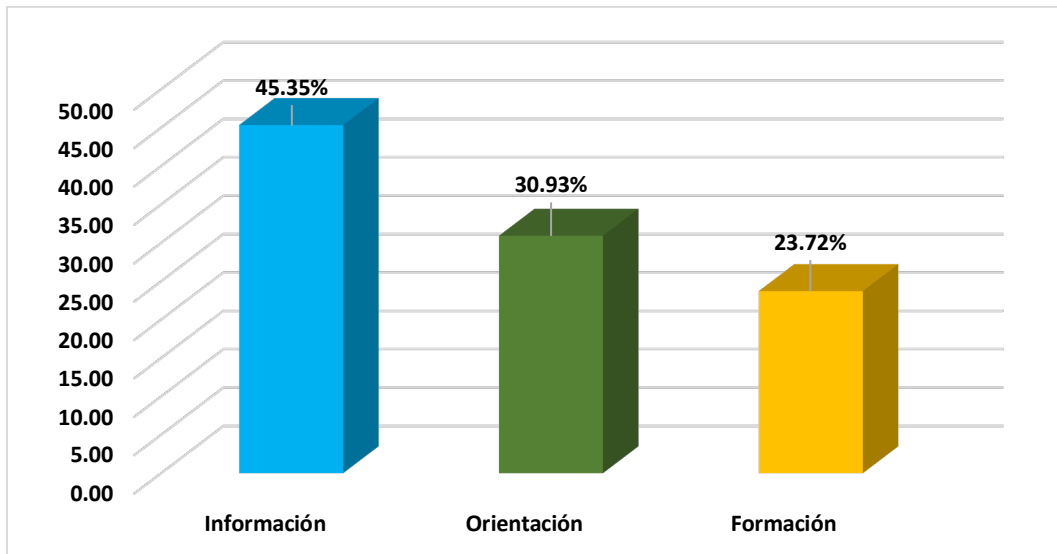
e) Temas y/o servicios brindados dentro de la dimensión de formación durante la trayectoria escolar.



f) Temas y/o servicios brindados dentro de la dimensión de orientación durante la trayectoria escolar.



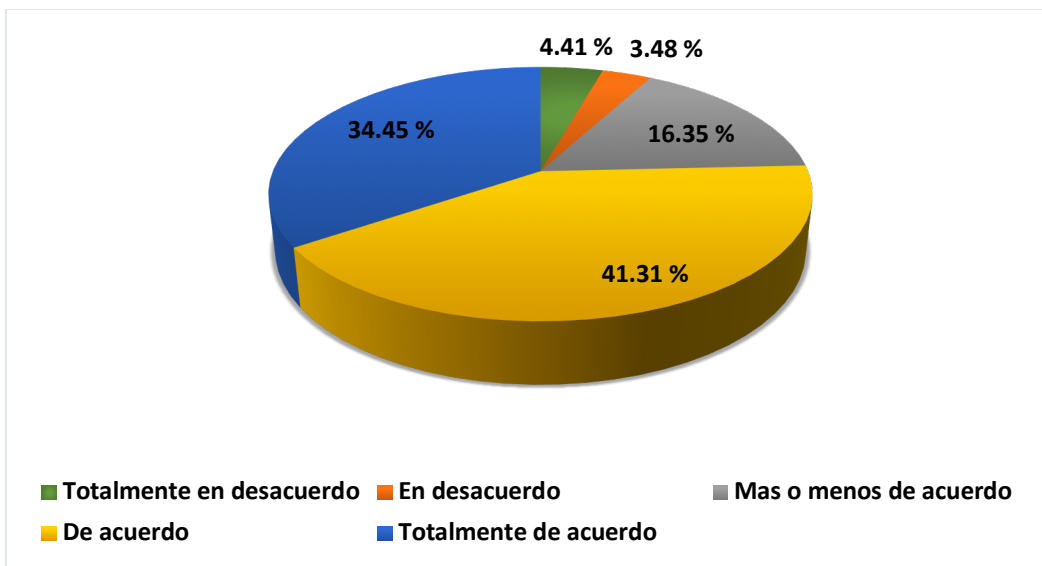
Considerando las afirmaciones de los tutorados, se observa que la atención que el tutor brinda al tutorado durante su trayectoria escolar se enfoca en la dimensión de información, alcanzado el 45.35% de las respuestas, mientras que, la dimensión de formación es la menos atendida al solamente reunir el 23.72% de las menciones.



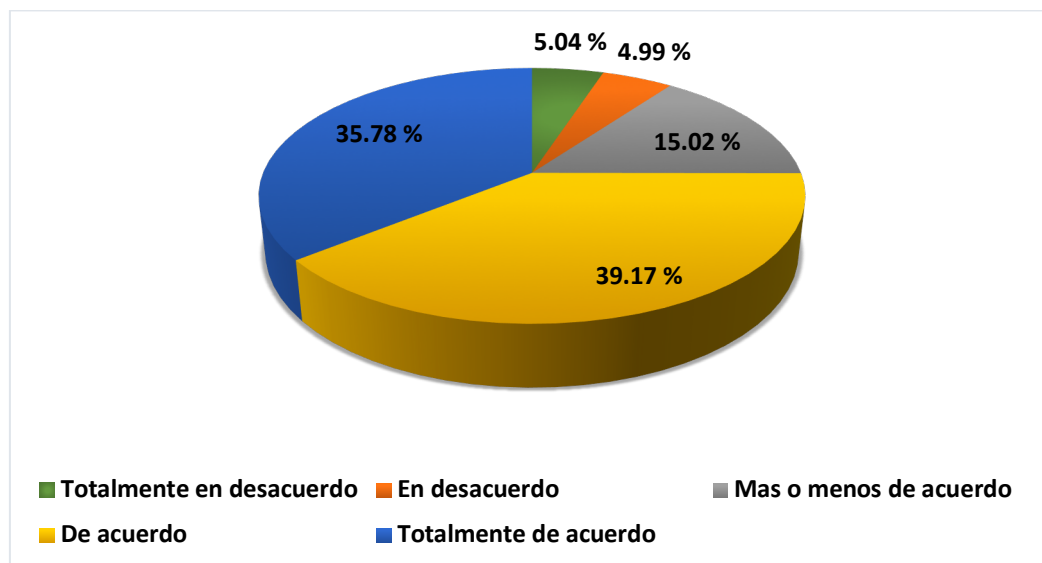
### C. CALIDAD DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS.

En esta sección se abordan preguntas dirigidas a conocer la opinión de tutorado de los diferentes elementos que integran al Programa Institucional de Tutorías; desde las modalidades de tutoría que ofrece el tutor, hasta el Programa de Acción Tutorial formulado por cada unidad académica; incluyendo al Sistema del Programa Institucional de Tutorías (SiPIT), como herramienta de apoyo para llevar a cabo la labor tutorial.

a) ¿El Programa de Acción Tutorial (tutorías) ha sido de utilidad en tu formación integral universitaria?

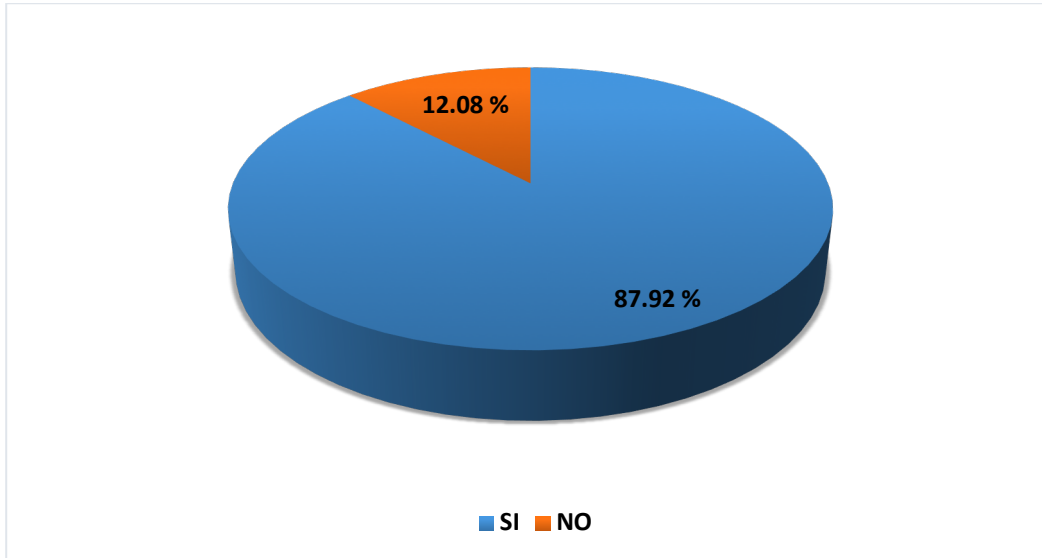


b) ¿Las acciones del docente como tutor(a) ha contribuido en los logros de la formación integral como estudiante?

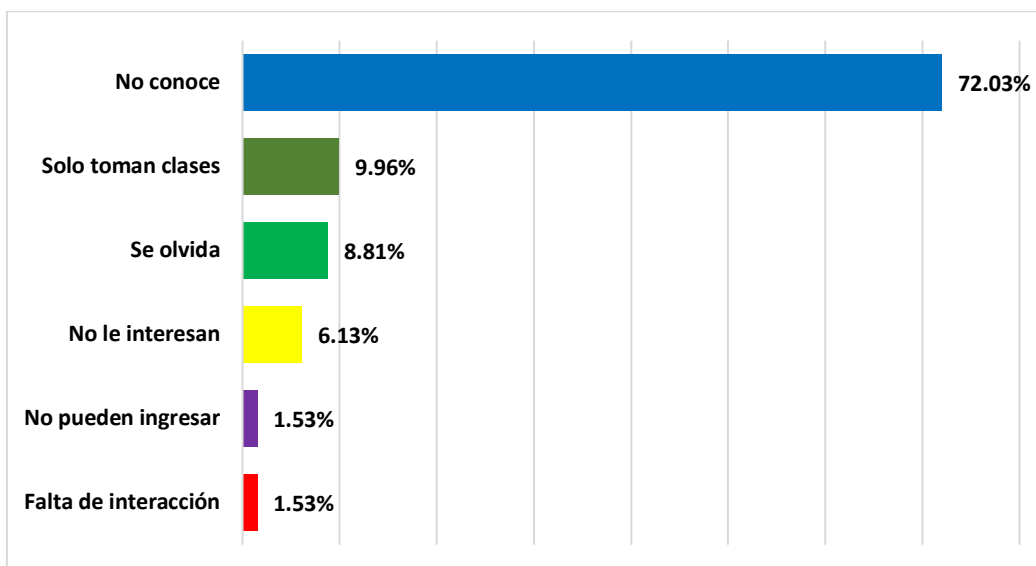




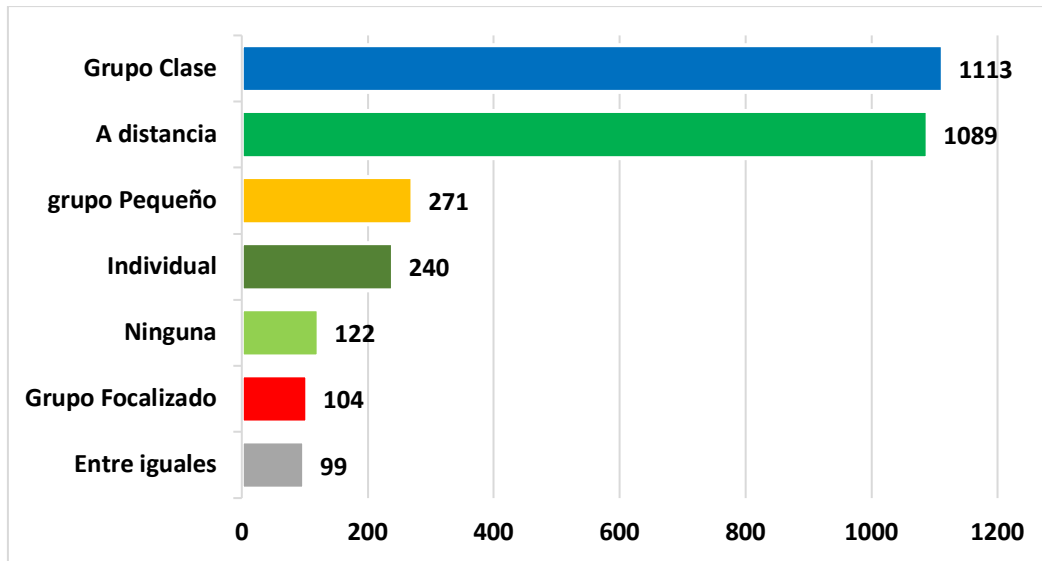
c) ¿El tutorado utiliza el Sistema del Programa Institucional de Tutoría (SiPIT) para confirmar las sesiones realizadas con el tutor/a?



De los 271 tutorados que indicaron no usar el SiPIT para confirmar las sesiones de tutorías que recibe, 195 tutorados equivalente al 72.03% manifestaron no conocerlo; mientras que el 8.81% (24 estudiantes) indican que no confirman las sesiones debido a que se olvidan; mientras que 16 estudiantes de los encuestados indicaron que no les interesa.

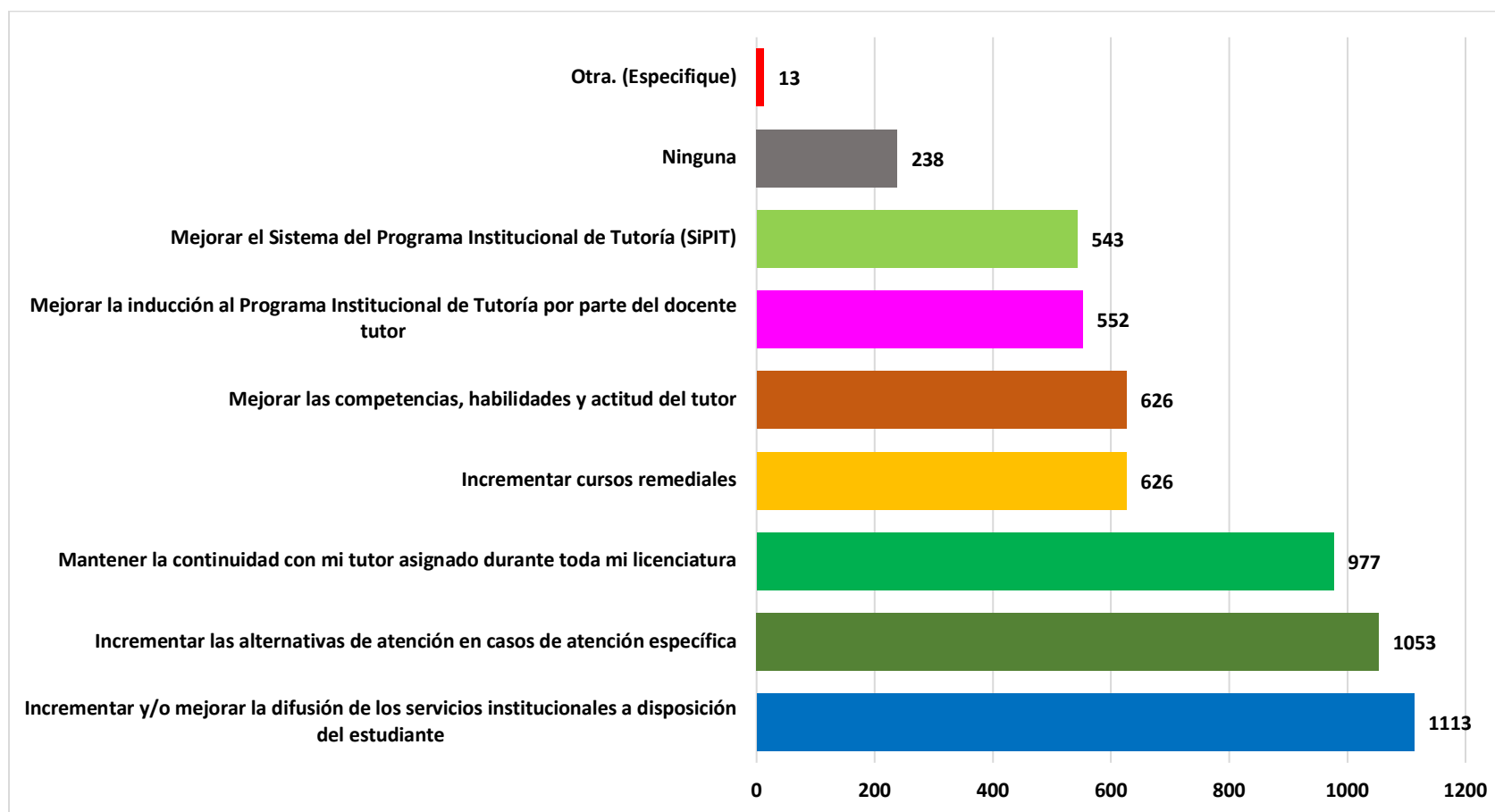


d) ¿Cuál de las siguientes modalidades de tutoría ha utilizado tu tutor/a?



Las modalidades más mencionadas son las de grupo clase y a distancia. Es de resaltar el hecho de que las modalidades que permiten realizar un acompañamiento más personalizado, como lo son las sesiones de grupo pequeño, o individual son mencionadas con poca frecuencia.

e) Sugerecias de acciones que a opinión del estudiante tutorado es necesario realizar para mejorar la tutoría en la Unach.



De los 13 estudiantes que manifestaron otras sugerencias solamente 4 especificaron sugerencias como son: asignar horario específico (1), cambiar o elegir tutor (2) y realizar actividades de campo (1).

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los resultados obtenidos en el segundo ejercicio de evaluación de impacto del Programa Institucional de Tutoría (PIT) realizado durante el ciclo escolar julio – diciembre 2020, dejan en manifiesto que el programa de tutoría está funcionando de manera aceptable dentro de la Universidad y contribuye en la formación integral del estudiante tutorado a lo largo de su trayectoria escolar.

Los estudiantes tutorados demostraron un alto grado de satisfacción con las competencias del docente en el rol de tutor, resaltando su disposición para brindar atención a sus necesidades educativas, personales y emocionales que puedan afectar su rendimiento académico en un ambiente de cordialidad, respeto y confianza. Se debe señalar que la percepción del tutorado referente a la competencia de informar sobre convenios de colaboración y canalizar con expertos fueron los ítems con menor porcentaje de satisfacción, por lo que se hace evidente la necesidad de reforzar el trabajo colaborativo al interior de las Unidades Académicas, comenzando con el Comité del Programa de Acción Tutorial.

Con relación a la atención del tutor en función a las dimensiones de información, formación y orientación, se destaca que la dimensión de información fue la mejor evaluada, por lo que es importante seguir fomentando desde la coordinación del Programa de Acción Tutorial de cada Unidad Académica la interacción con las diferentes áreas de administración central con el fin de difundir los servicios que nuestra Universidad ofrece a nuestros estudiantes tutorados. Así como impulsar las dimensiones de orientación y de formación ya que contribuyen al desarrollo integral del estudiante.

Un hallazgo relevante es el hecho de que la labor tutorial del docente se encuentra limitada al no contar con el apoyo de personal especializado para atender temáticas y/o situaciones particulares que se presentan con los tutorados vulnerables. Es de suma importancia gestionar la conformación de un Centro de Apoyo Psicopedagógico (CAPP) en las Unidades Académicas que no cuenten con uno, así como impulsar los CAPP que ya se encuentran operando, con el fin de subsanar esta debilidad.

Por último, se detectó la necesidad de mejorar el instrumento de aplicación con la intención de ampliar la cobertura de los resultados y estar en condiciones de reunir elementos que permitan evaluar al PIT desde todos los elementos de la acción tutorial en nuestra Universidad, como lo es el docente tutor, el Coordinador del Programa de Acción Tutorial (PAT) y el Sistema del Programa Institucional de Tutoría (SiPIT). Adicional, es importante identificar el mecanismo que nos permita realizar el contraste con indicadores de la trayectoria escolar de los tutorados que demuestren el verdadero impacto de la tutoría en la formación integral del estudiante.

El Programa Institucional de Tutoría tiene como reto lograr la aplicación de evaluaciones de este tipo, pero con resultados particulares de cada unidad académica, con el fin de obtener información pertinente para la toma de decisiones.

## ANEXOS

### ANEXO 1. INTEGRACIÓN DE LA MUESTRA

#### Estudiantes tutorados por unidad académica que atendieron la encuesta Julio - Diciembre 2020

Des / Unidad Académica	Muestra seleccionada	Voluntarios	TOTAL ENCUESTAS
<b>Ciencias Agropecuarias</b>			
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Campus II	12	27	39
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Campus II - Extesión Pichucalco	3	0	3
Facultad de Ciencias Agrícolas, Campus IV	11	12	23
Facultad de Ciencias Agronómicas, Campus V	5	8	13
Facultad Maya de Estudios Agropecuarios	6	2	8
Escuela de Ciencias y Procesos Agropecuarios Industriales Istmo-Costa, Campus IX	2	14	16
Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros	1	0	1
<b>Ciencias Administrativas y Contables</b>			
Facultad de Contaduría y Administración, Campus I	61	1157	1218
Facultad de Negocios, Campus IV	16	18	34
Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV	23	123	146
Facultad de Ciencias Administrativas, Campus VIII	12	1	13
Escuela de Contaduría y Administración, Campus VII	5	11	16
Escuela de Ciencias Administrativas, Campus IX	4	11	15
Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-Costa, Campus IX	7	13	20
Centro Universidad-Empresa (CeUNE)	7	5	12
<b>Enseñanzas de las Lenguas</b>			
Facultad de Lenguas, Campus Tuxtla	5	4	9
Escuela de Lenguas, Campus San Cristóbal de Las Casas	4	8	12
Escuela de Lenguas, Campus Tapachula	8	32	40
<b>Arquitectura e Ingeniería</b>			
Facultad de Arquitectura, Campus I	24	180	204
Facultad de Ingeniería, Campus I	24	47	71
<b>Ciencias Sociales y Humanidades</b>			
Facultad de Humanidades, Campus VI	38	26	64
Escuela de Humanidades, Campus IV	10	30	40
Escuela de Humanidades, Campus IX	3	5	8
Facultad de Ciencias Sociales, Campus III	6	16	22
<b>Ciencias de la Salud</b>			

Estudiantes tutorados por unidad académica que atendieron la encuesta  
Julio - Diciembre 2020

Des / Unidad Académica	Muestra seleccionada	Voluntarios	TOTAL ENCUESTAS
Facultad de Medicina Humana "Dr. Manuel Velasco Suárez", Campus II	21	43	64
Facultad de Medicina Humana "Dr. Manuel Velasco Suárez", Campus IV	2	15	17
Facultad de Ciencias Químicas, Campus IV	7	12	19
Escuela de Ciencias Químicas	7	4	11
<b>Ciencias Naturales y Exactas</b>			
Facultad de Ciencias en Física y Matemáticas	6	2	8
Instituto de Biociencias (IBC)	3	1	4
<b>Ciencias Jurídicas y Gestión Pública</b>			
Facultad de Derecho, Campus III	21	6	27
Instituto de Investigaciones Jurídicas	5	1	6
Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES)	3	21	24
Centro de Estudios para la Construcción de Ciudadanía y la Seguridad (CECOCISE)	4	6	10
<b>Sociedad e Interculturalidad</b>			
Escuela de Gestión y Autodesarrollo Indígena	1	5	6
Centro de Estudios para el Arte y la Cultura (CEUNACH)	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>378</b>	<b>1866</b>	<b>2244</b>

## ANEXO 2. INSTRUMENTO APLICADO

La Universidad Autónoma de Chiapas, a través de la Secretaría Académica a través de la Dirección de Formación e Investigación Educativa, impulsa procesos de evaluación permanente que, entre otras cosas, aseguren la calidad y pertinencia de los diferentes servicios que oferta la Universidad.

Para lograr este objetivo en el caso particular del Programa Institucional de Tutorías (PIT), es necesario realizar procesos de evaluación que permitan conocer el impacto de la acción tutorial en la trayectoria escolar de nuestros estudiantes, así como en su formación y desarrollo integral como persona, profesional y ciudadano; a través de la satisfacción que el estudiante ha tenido sobre dicho programa.

Ante esto, solicitamos tu participación en el llenado de la Encuesta para la **Evaluación del Impacto del Programa Institucional de Tutoría** lo que te permitirá reflexionar sobre tu experiencia en el programa. Es importante que des respuesta a todos los ítems solicitados, bajo el entendido de que la información será tratada de manera confidencial y se asegura el resguardo de la misma.

Gracias por tu participación.

### I. COMPETENCIAS DEL DOCENTE EN EL ROL DE TUTOR

1. A continuación, se presentan una serie de aseveraciones que nos permitirán conocer tu percepción acerca de las competencias del docente, asumiendo el rol de tutor/a:

COMPETENCIA	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MÁS O MENOS DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
Tu tutor/a te atiende en un ambiente de cordialidad, respeto y confianza.					
El tiempo de atención que te brinda tu tutor/a es suficiente de acuerdo a tus necesidades.					
La comunicación de tu tutor/a es empática, pertinente y clara.					
Tu tutor/a manifiesta interés en tus necesidades educativas, personales y emocionales que puedan afectar tu rendimiento académico.					
Tu tutor/a muestra disposición para brindarte una atención constante.					
En caso de requerir atención especializada, tu tutor/a realiza la canalización con un experto.					
Tu tutor/a te informa de los convenios de colaboración con otras instituciones de apoyo y atención especializada.					
Tu tutor/a te informa de la realización y participación en foros, coloquios, encuentros, congresos, cursos o talleres de difusión.					

## II. CONTRIBUCIÓN INFORMATIVA DE LA TUTORIA

2. A continuación, se enlistan afirmaciones sobre la tutoría en la Unach:

	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MÁS O MENOS DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
Conoces el Programa Institucional de Tutorías.					
Te informa tu tutor/a de su Plan de Acción Tutorial.					
Tu tutor/a te informa sobre los servicios estudiantiles que ofrece la Universidad.					

3. Señala si en algún momento de tu trayectoria escolar has recibido información de alguno de los siguientes temas y/o servicios. Puedes seleccionar más de uno.

<b>Dimensión de Información</b>	<b>Dimensión de Formación</b>	<b>Dimensión de Orientación</b>
<input type="checkbox"/> Plan de estudios del programa educativo <input type="checkbox"/> Normatividad institucional <input type="checkbox"/> Servicios escolares <input type="checkbox"/> Becas y seguro facultativo <input type="checkbox"/> Actividades y eventos de educación continua (cursos, talleres, foros, conversatorios, congresos, entre otros) <input type="checkbox"/> Movilidad estudiantil <input type="checkbox"/> Servicio social, prácticas profesionales o internado rotatorio de pregrado <input type="checkbox"/> Requisitos de titulación y egreso <input type="checkbox"/> Recursos tecnológicos a disposición del estudiante (internet, educa-t) <input type="checkbox"/> Centro de cómputo <input type="checkbox"/> Modelo educativo <input type="checkbox"/> Oferta de Posgrado <input type="checkbox"/> Curso de inducción <input type="checkbox"/> Historial académico <input type="checkbox"/> Ninguno <input type="checkbox"/> Otros ( <i>abrir campo para escribir</i> )	<input type="checkbox"/> Test para identificar hábitos de estudio <input type="checkbox"/> Actividades para practicar la comunicación oral y escrita <input type="checkbox"/> Cursos remediales para estudiantes irregulares <input type="checkbox"/> Cursos para la elaboración CV y entrevista laboral <input type="checkbox"/> Dominio de las TIC's <input type="checkbox"/> Trabajo en equipo <input type="checkbox"/> Ninguno <input type="checkbox"/> Otros ( <i>abrir campo para escribir</i> )	<input type="checkbox"/> Adicciones <input type="checkbox"/> Violencia y riesgos psicosociales <input type="checkbox"/> Jornadas de salud <input type="checkbox"/> Delito cibernético <input type="checkbox"/> Integración grupal <input type="checkbox"/> Desarrollo humano <input type="checkbox"/> Tolerancia <input type="checkbox"/> Orientación vocacional y/o profesional <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Ninguno <input type="checkbox"/> Otros ( <i>abrir campo para escribir</i> )



### III. CALIDAD DE PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

4. El Programa de Acción Tutorial (tutorías) ha sido de utilidad en tu formación integral universitaria.

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MÁS O MENOS DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
--------------------------	---------------	------------------------	------------	-----------------------

5. Las acciones de tu docente como tutor(a) ha contribuido en los logros de tu formación integral como estudiante.

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MÁS O MENOS DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
--------------------------	---------------	------------------------	------------	-----------------------

6. ¿Utilizas el Sistema del Programa Institucional de Tutoría (SiPIT) para confirmar las sesiones realizadas con tu tutor/a?

SI <i>(Pase a la pregunta 9)</i>	NO <i>(Pase a la pregunta 8a)</i>
	8a. - ¿Por qué?

7. ¿Cuál de las siguientes modalidades de tutoría ha utilizado tu tutor/a? Puedes elegir más de una. *(podrá seleccionar una o todas)*

<input type="checkbox"/>	Grupo Clase
<input type="checkbox"/>	Grupo Pequeño
<input type="checkbox"/>	Grupo Focalizado
<input type="checkbox"/>	Entre iguales
<input type="checkbox"/>	A Distancia
<input type="checkbox"/>	Individual
<input type="checkbox"/>	Ninguna

8. Sugiere tres acciones que a tu opinión sea necesario para realizar mejoras en la tutoría en la Unach.

<input type="checkbox"/>	Mejorar las competencias, habilidades y actitud del tutor
<input type="checkbox"/>	Incrementar cursos remediales
<input type="checkbox"/>	Mejorar la inducción al Programa Institucional de Tutoría por parte del docente tutor/a
<input type="checkbox"/>	Mejorar el Sistema del Programa Institucional de Tutoría (SiPIT)
<input type="checkbox"/>	Incrementar las alternativas de atención en casos de atención específica.
<input type="checkbox"/>	Incrementar y/o mejorar la difusión de los servicios institucionales a disposición del estudiante.
<input type="checkbox"/>	Mantener la continuidad con mi tutor asignado durante toda mi licenciatura.
<input type="checkbox"/>	Ninguna
<input type="checkbox"/>	Otras <i>(podrá especificar)</i>

ANEXO 3. TUTORES Y TUTORADOS POR UNIDAD ACADÉMICA CICLO JULIO – DIC  
2020.

Docentes tutores con asignación y estudiantes tutorados asignados por unidad académica  
Ciclo julio - diciembre 2020

Des / Unidad académica	Docentes tutores con asignación	Estudiantes tutorados asignados
<b>Ciencias Agropecuarias</b>		
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Campus II	36	754
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Campus II - Extensión Pichucalco	14	209
Facultad de Ciencias Agrícolas, Campus IV	49	701
Facultad de Ciencias Agronómicas, Campus V	31	332
Facultad Maya de Estudios Agropecuarios	24	442
Escuela de Ciencias y Procesos Agropecuarios Industriales Istmo-Costa, Campus IX	9	44
Coordinación de la Licenciatura en Sistemas Costeros	7	80
<b>Ciencias Administrativas y Contables</b>		
Facultad de Contaduría y Administración, Campus I	115	3756
Facultad de Negocios, Campus IV	46	962
Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV	61	1420
Facultad de Ciencias Administrativas, Campus VIII	30	777
Escuela de Contaduría y Administración, Campus VII	29	353
Escuela de Ciencias Administrativas, Campus IX	10	248
Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-Costa, Campus IX	17	409
Centro Universidad-Empresa (CeUNE)	25	424
<b>Enseñanzas de las Lenguas</b>		
Facultad de Lenguas, Campus Tuxtla	31	296
Escuela de Lenguas, Campus San Cristóbal de Las Casas	13	267
Escuela de Lenguas, Campus Tapachula	30	527
<b>Arquitectura e Ingeniería</b>		
Facultad de Arquitectura, Campus I	49	1479
Facultad de Ingeniería, Campus I	58	1483
<b>Ciencias Sociales y Humanidades</b>		
Facultad de Ciencias Sociales, Campus III	34	342
Facultad de Humanidades, Campus VI	99	2294
Escuela de Humanidades, Campus IV	24	629
Escuela de Humanidades, Campus IX	12	195
<b>Ciencias de la Salud</b>		
Facultad de Medicina Humana "Dr. Manuel Velasco Suárez", Campus II	74	1253
Facultad de Medicina Humana "Dr. Manuel Velasco Suárez", Campus IV	3	74
Facultad de Ciencias Químicas, Campus IV	40	457
Escuela de Ciencias Químicas	15	408
<b>Ciencias Naturales y Exactas</b>		

**Docentes tutores con asignación y estudiantes tutorados asignados por unidad académica  
Ciclo julio - diciembre 2020**

Des / Unidad académica	Docentes tutores con asignación	Estudiantes tutorados asignados
Facultad de Ciencias en Física y Matemáticas	23	316
Instituto de Biociencias (IBC)	17	202
Ciencias Jurídicas y Gestión Pública		
Facultad de Derecho, Campus III	33	1278
Instituto de Investigaciones Jurídicas	18	282
Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES)	22	238
Centro de Estudios para la Construcción de Ciudadanía y la Seguridad (CECOCISE)	10	243
Sociedad e Interculturalidad		
Escuela de Gestión y Autodesarrollo Indígena	3	20
Centro de Estudios para el Arte y la Cultura (CEUNACH)	1	46
<b>TOTAL</b>	<b>1112</b>	<b>23240</b>