

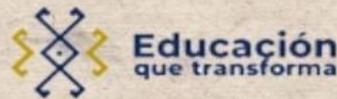
Secretaría Académica
Dirección de Formación e
investigación Educativa



Informe Ejecutivo

Jornada Institucional de
Tutoría

Innovación & desafío



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

Secretaría Académica

**Dirección de Formación e Investigación Educativa
Comisión para el Fortalecimiento de la Acción Tutorial**

Informe Ejecutivo

**Jornada Institucional de Tutorías:
Innovación & Desafío**

Fecha de publicación: Mayo, 2025

DIRECTORIO

Dr. Oswaldo Chacón Rojas
Rector

Dra. María del Carmen Vázquez Velasco
Secretaria General

Dr. Florentino Pérez Pérez
Secretario Académico

Dr. Felipe de Jesús Gamboa García
Secretario Administrativo

Mtra. Myriam Jazmín González González
Secretaria para la Inclusión Social y Diversidad Cultural

Mtra. Mónica Guillén Sánchez
Secretaria de Identidad y Responsabilidad Social Universitaria

Dra. Mary Dalia Garivaldi Ozuna
Directora General de Planeación

Dra. María Eugenia Culebro Mandujano
Directora General de Investigación y Posgrado

Dr. Manuel Gustavo Ocampo Muñoa
Director General de Docencia y Servicios Escolares

Dra. Rocío Moreno Vidal
Coordinadora General de Relaciones Interinstitucionales

Dra. Catalina López Ordóñez
Directora de Formación e Investigación Educativa

COMISIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Dra. María Del Rosario Soler Zapata
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias en Física y Matemáticas

Mtra. Mariela Elizabeth Arzat Velasco
Coordinadora del Programa Acción Tutorial
Facultad de Lenguas, Campus Tuxtla

Dra. Nancy Zárate Castillo
Coordinadora del Programa Acción Tutorial
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, C-II

Mtro. Guiovanny Beney Zambrano Hernández
Coordinador del Programa Acción Tutorial
Facultad de Contaduría y Administración, C-I

Mtra. Marlene Saldaña Astudillo
Coordinadora del Programa Acción Tutorial
Facultad de Ciencias Agronómicas C-V

Mtro. Jorge Abel Salazar Ruiz
Coordinador del Programa Acción Tutorial
Facultad de Arquitectura, Campus I

Dra. Mónica Marina Courtois Ruiz
Coordinadora del Programa Acción Tutorial
Escuela de Humanidades, C-IV

Mtra. Maricela Victoria Vera Urbina
Coordinadora del Programa Acción Tutorial
Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-Costa, Campus IX

Mtra. Fátima Guadalupe Laguna Vázquez
Coordinadora del Programa Acción Tutorial
Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES)

Mtra. Susana Alejandra Chavira Orantes
Responsable del Programa Institucional de Tutorías
Dirección de Formación e Investigación educativa (DFIE)

Contenido

Presentación	1
Resumen del evento	3
Desafíos enfrentados	4

Gráficas

Gráfica 1. Respaldo de los titulares de las UA.	5
Gráfica 2. Respaldo de docentes tutores	5
Gráfica 3. Respaldo de docentes que no son tutores.....	6
Gráfica 4. Retos para el desarrollo de la Jornada	7
Gráfica 5. Fecha de realización de la Jornada	7
Gráfica 6. Periodo para el desarrollo de la Jornada	8



Presentación

La Universidad Autónoma de Chiapas, en el marco de su compromiso con la formación integral del estudiantado, celebró con éxito la Primera Jornada Institucional de Tutorías 2025, que en esta ocasión se denominó “Innovación & Desafío”, el pasado 30 de abril y reunió de manera simultánea a 31 unidades académicas en una dinámica colaborativa e inclusiva.

Este evento constituyó un esfuerzo colectivo orientado a fortalecer el acompañamiento académico, personal y emocional de las y los estudiantes universitarios, como parte esencial de su desarrollo y permanencia en la vida universitaria.

Esta jornada se concibió como un espacio que propicia el aprendizaje y el crecimiento integral, atendiendo las diversas dimensiones de la tutoría, a través de las cuales se abordaron temáticas académicas, personales y emocionales de las y los estudiantes. Además, fue clave el hecho de fortalecer habilidades de autoconocimiento, resiliencia y manejo del tiempo.

A través de actividades mixtas, adaptadas a la diversidad de contextos y necesidades, se promovió una red de apoyo institucional que acompañe al estudiantado a lo largo de su trayectoria académica.

El presente informe tiene como propósito documentar y analizar el desarrollo de la jornada, destacando los logros alcanzados, los desafíos enfrentados y los acuerdos generados. En particular, la Comisión para el Fortalecimiento de la Acción Tutorial busca describir las principales percepciones de los coordinadores y responsables de Acción Tutorial de las Unidades Académicas y compartir las reflexiones de los participantes, para la generación de nuevas estrategias y compromisos que surgieron como resultado de este ejercicio institucional.

Para facilitar su lectura y comprensión, el informe se organiza en tres secciones principales:

1. Un Resumen del evento, que presenta una visión general de su planeación, ejecución y alcance;
2. Los Desafíos enfrentados, que identifican las principales dificultades observadas y los aprendizajes institucionales derivados;
3. Las Conclusiones, que reúnen los puntos clave, las reflexiones compartidas y los compromisos establecidos para futuras ediciones.



La realización de esta jornada representa un hito significativo en la consolidación de la cultura tutorial en la UNACH, al tiempo que refuerza una visión de educación centrada en la persona, sensible a las emociones, los contextos y las aspiraciones de las y los estudiantes.

La Universidad Autónoma de Chiapas reconoce la participación de las unidades académicas, tutores, estudiantes y personal organizador que hicieron posible esta experiencia enriquecedora. Su colaboración comprometida es muestra del valor del trabajo conjunto en la construcción de una universidad más humana, empática e incluyente.



Resumen del evento

Con la participación de 30 Unidades Académicas de manera simultánea y con el respaldo de la Secretaría Académica, a través de la Dirección de Formación e Investigación Educativa, el día 30 de abril de 2025, se llevó a cabo la Jornada Institucional de Tutorías: Innovación & Desafío, en el Centro de Convenciones “Manuel Velasco Suarez”, en la modalidad mixta.

Este evento fue inaugurado por la Dra. María del Carmen Vázquez, secretaria General de la UNACH, en representación del Rector Oswaldo Chacón Rojas, acompañada de la Dra. Catalina López Ordoñez, directora de Formación e Investigación Educativa.

Posterior a ello, se llevaron a cabo diferentes actividades de acuerdo al programa establecido, dando inicio con una conferencia magistral **“Encuentros que nos potencian: la tutoría en la universidad”**, teniendo como aforo a 800 estudiantes y de manera virtual más de 300 asistentes, entre ellos docentes, de 30 unidades académicas, que posterior a la actividad inaugural, cada una de ellas realizó actividades de manera interna.

De manera central, desde Tuxtla Gutiérrez, se organizaron pláticas de prevención dirigidas al cuidado de la salud, cine debate, paneles donde egresados UNACH compartieron sus experiencias sobre la empleabilidad y conferencias sobre resiliencia, de manera presencial y en línea, a través de la plataforma de zoom, donde hubo una participación entusiasta de tutorados, tutores y directivos. A estas acciones, 30 de 41 Unidades Académicas se sumaron con otras actividades, como rally, talleres, muestras gastronómicas y eventos culturales, entre otros.

De manera general, durante la jornada, se desarrollaron diversas estrategias de intervención, entre las que se incluyen talleres temáticos, charlas motivacionales, sesiones informativas y actividades participativas centradas en el bienestar estudiantil, el fortalecimiento de competencias personales y el desarrollo de habilidades socioemocionales. Estas acciones permitieron abordar de manera integral los desafíos que enfrenta el estudiantado universitario en su proceso formativo.

Asimismo, se reforzó el papel del tutor como figura clave en el acompañamiento académico y emocional, reconociendo su labor como guía cercana, empática y orientadora. La interacción generada entre tutores y estudiantes contribuyó a fortalecer la confianza, la escucha activa y el sentido de comunidad universitaria.



Desafíos enfrentados

La realización de esta primera Jornada Institucional de Tutorías: Innovación & Desafíos fue una muestra de buenas voluntades y trabajo colaborativo entre la Administración Central, a través de la Dirección de Formación e Investigación Educativa, y la participación de las diferentes Unidades Académicas, con el apoyo de los coordinadores y responsables de la Acción Tutorial (CPAT).

Sin embargo, para el desarrollo de este evento, los organizadores enfrentaron grandes retos y desafíos, desde el respaldo del titular de la Unidad Académica, la participación de docentes y estudiantes, hasta el acceso de recursos (económicos y humanos) y el empalme de la diversas de otras actividades.

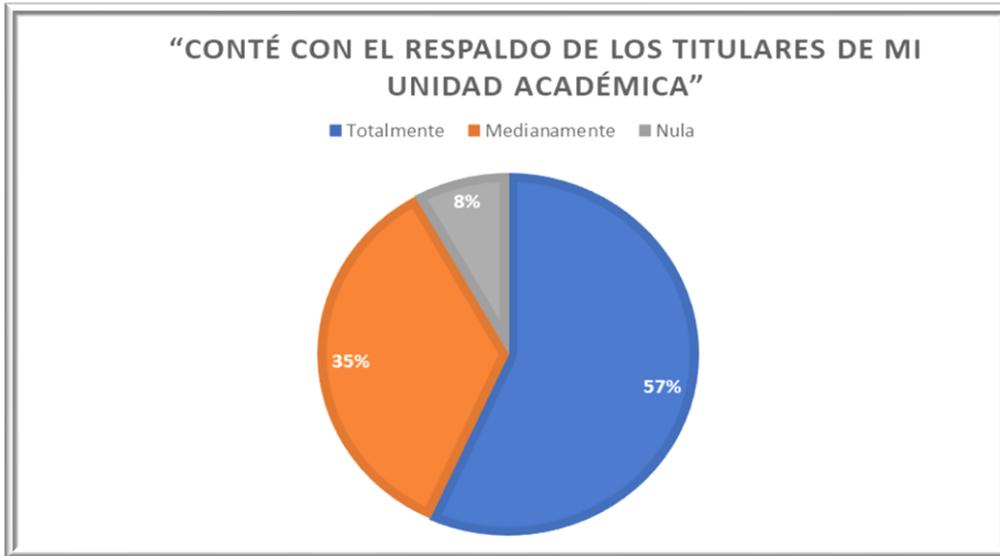
Del total de los CPAT que respondieron el instrumento de opinión, de acuerdo a la Gráfica 1. Respaldo de los titulares de las UA., el 57% contaron con el respaldo del titular de la Dirección o Secretaría Académica de la Unidad Académica, lo cual evidencia el compromiso institucional de manera favorable. No obstante, una fracción significativa (35%) lo percibió solo de forma parcial (medianamente); y, una minoría indicó ausencia total de respaldo (8%), lo que puede influir directamente en la calidad de la ejecución y en la motivación de los equipos responsables. La suma de estos dos porcentajes indica la necesidad de sensibilizar a los titulares de las Unidades Académicas a involucrarse en la operatividad de las acciones tutoriales para que éstas puedan desarrollarse.

Ahora bien, en cuanto a la participación de los docentes tutores, la Gráfica 2. Respaldo de docentes tutores nos muestra que los CPAT opinan que la mayoría de los tutores de su Unidad Académica (55%) respaldaron la actividad de manera asertiva, convocando y motivando a los estudiantes tutorados a participar; en tanto, el 42% restante expresó una participación medianamente comprometida. Esto da muestra del compromiso de los docentes tutores en la participación de las actividades institucionales que se propusieron para esta Jornada.

Al cuestionar sobre la disponibilidad de otros profesores y profesoras que no son tutores en el desarrollo de las actividades de esta Jornada, en la Gráfica 3. Respaldo de docentes que no son tutores nos muestra que la mayoría (40%) indicó que contó totalmente con el respaldo de los mismos, 33 por ciento medianamente y nulamente el 27 por ciento. Estas cifras dan muestra de las buenas voluntades de las y los docentes para trabajar colaborativamente en la atención integral del estudiantado.



Gráfica 1. Respaldo de los titulares de las UA.



Fuente: Dirección de Formación e Investigación Educativa, UNACH, 2025

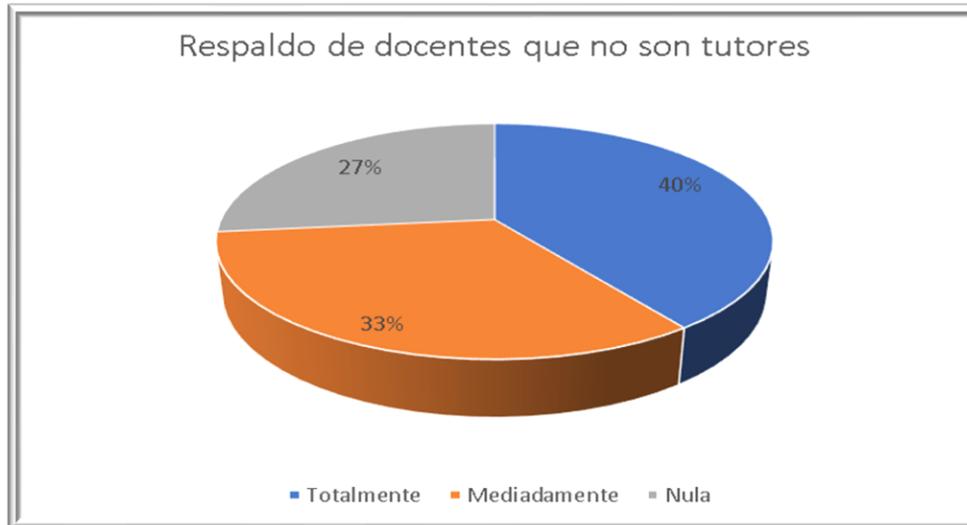
Gráfica 2. Respaldo de docentes tutores



Fuente: Dirección de Formación e Investigación Educativa, UNACH, 2025



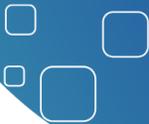
Gráfica 3. Respaldo de docentes que no son tutores



Fuente: Dirección de Formación e Investigación Educativa, UNACH, 2025

Los coordinadores y responsables de Acción Tutorial tuvieron principalmente tres retos para el desarrollo de la Jornada Institucional de Tutorías en su Unidad Académica: la **falta de recursos económicos (33%)**, seguido de la **coincidencia con otras actividades institucionales (25%)** y la **baja participación estudiantil (24%)**, de acuerdo a la Gráfica 4. Retos para el desarrollo de la Jornada. Estos factores limitan la efectividad de este tipo de eventos y revelan aspectos que deben atenderse desde la planeación institucional, especialmente en lo que respecta al financiamiento, la calendarización y la motivación del estudiantado.

Otro reto importante identificado para la realización de la Jornada Institucional de Tutorías fue la fecha en la que se llevó a cabo. De acuerdo con los resultados presentados en la Gráfica 5. Fecha de realización de la Jornada, el 57% de los CPAT consideraron que la fecha fue inadecuada, mientras que el 40% la percibió como adecuada. Estos datos evidencian la necesidad de revisar y analizar cuidadosamente el momento del calendario institucional en el que se programa la Jornada favorecer la participación y el cumplimiento de los objetivos planteados, derivado a que en la fecha que se realizó la Jornada estaba próximo el cierre de clases del semestre, por lo que los estudiantes, estaban saturados de actividades y los docentes con revisiones de proyecto.

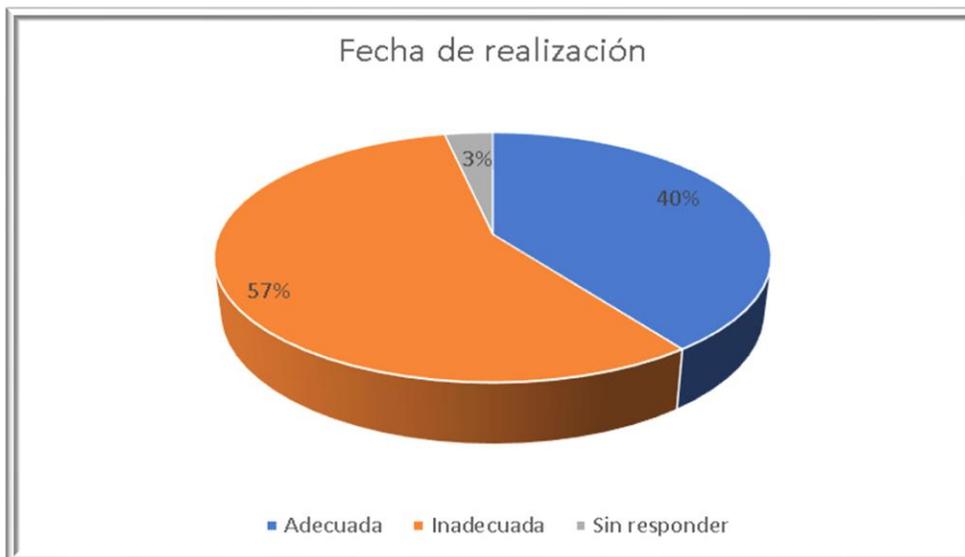


Gráfica 4. Retos para el desarrollo de la Jornada



Fuente: Dirección de Formación e Investigación Educativa, UNACH, 2025

Gráfica 5. Fecha de realización de la Jornada

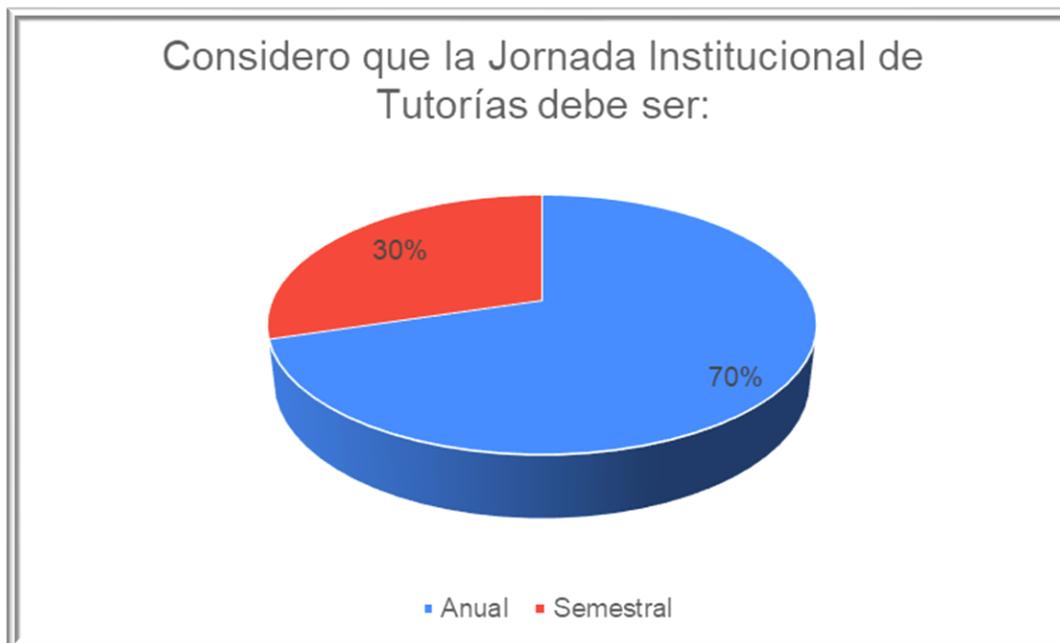


Fuente: Dirección de Formación e Investigación Educativa, UNACH, 2025



Ante los diferentes retos y desafíos presentados en el desarrollo de la Jornada Institucional de Tutorías, el 70% de las Unidades Académicas opinan que este evento se realice de manera anual y sólo el 30%, coincide de manera semestral (Gráfica 6).

Gráfica 6. Periodo para el desarrollo de la Jornada



Fuente: Dirección de Formación e Investigación Educativa, UNACH, 2025



Conclusiones

La *Primera Jornada Institucional de Tutorías 2025: Innovación & Desafío*, realizada el 30 de abril por la Universidad Autónoma de Chiapas, a través de la Dirección de Formación e Investigación Educativa dependiente de la Secretaría Académica, representó un hito significativo en la consolidación de la cultura tutorial dentro de la institución.

Este evento mixto, que involucró de manera simultánea a 30 unidades académicas y congregó presencialmente a más de 800 estudiantes y 300 de manera virtual, reafirmó el compromiso de la UNACH con el acompañamiento académico, personal y emocional del estudiantado, en el marco de una formación integral centrada en la persona.

No obstante, el desarrollo de la jornada también permitió identificar áreas de oportunidad que deben ser atendidas para fortalecer futuras ediciones. Uno de los principales retos evidenciados fue la ausencia de participación de 11 de las 41 unidades académicas, las causas reportadas incluyen falta de recursos (ya sea económicos, humanos o de infraestructura), la coincidencia con otras actividades académicas y la cercanía con el cierre del semestre.

Aunado a ello, el 43% de los coordinadores del Programa de Acción Tutorial (CPAT) reportó haber recibido un respaldo parcial o nulo por parte de sus directivos, lo que incidió directamente en la organización y motivación para llevar a cabo las actividades.

A pesar de estos desafíos, se destacó el compromiso del cuerpo docente, particularmente de los tutores, pues el 55% manifestó haber recibido apoyo asertivo para participar. Esta disposición evidencia una comunidad académica interesada en fortalecer los procesos de acompañamiento estudiantil. Sin embargo, persisten obstáculos relacionados con la disponibilidad de recursos humanos y económicos, la calendarización adecuada de actividades y la participación estudiantil, reflejado en que el 57% de los CPAT consideró inadecuada la fecha elegida para la jornada, lo que sugiere la necesidad de replantear el calendario institucional.

En este sentido, dentro de las recomendaciones planteadas por los coordinadores del Programa de Acción Tutorial, se subrayan varios aspectos clave. En primer lugar, se señala como prioridad la urgente sensibilización de los directivos para que respalden decididamente estas actividades.



Asimismo, se propone reforzar el papel central del tutor, reconociéndolo como agente clave en el desarrollo integral del estudiante; además de considerar conferencias magistrales en los campus para motivar tanto a tutores como a tutorados y establecer el desarrollo de la jornada durante el segundo mes del semestre y de carácter anual.

También se solicita la asignación de recursos económicos suficientes a cada Unidad Académica, la planificación de fechas que no coincidan con el cierre del semestre y la disposición de personal de apoyo logístico para facilitar la organización local de las actividades.

Además de lo anterior, se enfatizó la importancia de diversificar las dinámicas, incorporando actividades culturales, deportivas y recreativas que favorezcan la interacción entre tutores y estudiantes, al mismo tiempo que generen pertenencia y participación. Se propuso también una mayor difusión institucional, la transmisión en vivo de los eventos y el diseño de protocolos más claros que garanticen una participación más amplia y efectiva.

En síntesis, el desarrollo de esta primera Jornada Institucional de Tutorías fue una experiencia valiosa de colaboración, aprendizaje y construcción colectiva; permitió visibilizar tanto los avances como los retos pendientes en materia de tutoría, y sentó las bases para un proceso de mejora continua.

La Universidad Autónoma de Chiapas agradece y reconoce el esfuerzo de todos los actores involucrados y ratifica su compromiso con una educación inclusiva, empática y de calidad, que acompañe a sus estudiantes a lo largo de toda su trayectoria académica. La consolidación de esta jornada como un espacio permanente de encuentro y reflexión será determinante para seguir fortaleciendo el bienestar y el desarrollo integral de la comunidad estudiantil.



UNACH

"Por la conciencia de la necesidad de servir"

Jubileo ^{ANOS} 

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

