

BENEMÉRITA
UNACH

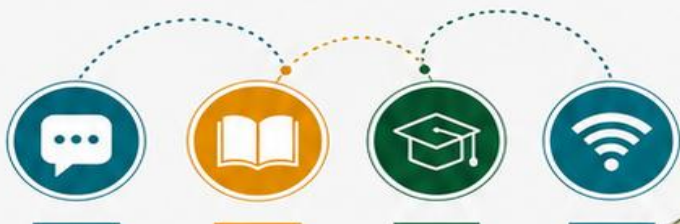
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE CHIAPAS

Construyendo
la Universidad
del futuro

MEMORIA ENCUENTROS ESTUDIANTILES



*Diálogos por una
formación integral*



JUNIO,
2026



POR LA CONCIENCIA
DE LA NECESIDAD DE SERVIR



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

Secretaría Académica
Dirección de Formación e Investigación Educativa
Departamento de Atención Integral al Estudiante

Memoria Encuentros Estudiantiles “Diálogos por una formación integral”

Junio, 2026.





DIRECTORIO

Dr. Oswaldo Chacón Rojas
Rector

Dra. María del Carmen Vázquez Velasco
Secretaria General

Dr. Florentino Pérez Pérez
Secretario Académico

Dr. Felipe de Jesús Gamboa García
Secretario Administrativo

Mtra. Myriam Jazmín González González
Secretaria para la Inclusión Social y Diversidad Cultural

Mtra. Mónica Guillén Sánchez
Secretaria de Identidad y Responsabilidad Social Universitaria

Dr. Ignacio Macedo Castillejos
Director General de Planeación

Dra. María Eugenia Culebro Mandujano
Directora General de Investigación y Posgrado

Dr. Manuel Gustavo Ocampo Muñoa
Director General de Docencia y Servicios Escolares

Dra. Rocío Moreno Vidal
Coordinadora General de Relaciones Interinstitucionales

Dra. Catalina López Ordoñez
Directora de Formación e Investigación Educativa





COMISIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ESTUDIANTE

Mtro. Adolfo Ruíz García

Coordinador del Programa Acción Tutorial

Escuela de Ciencias Jurídicas de la Frontera Sur, Campus IV

Mtro. Andrés Morales Martínez

Coordinador del Programa Acción Tutorial

Escuela de Contaduría y Administración, C-VII

Dra. María Del Rosario Soler Zapata

Secretaria Académica y coordinadora del Programa de Acción Tutorial

Facultad de Ciencias en Física y Matemáticas

Mtra. Mariela Elizabeth Arzat Velasco

Coordinadora del Programa Acción Tutorial y de Apoyo Psicopedagógico

Facultad de Lenguas, Campus Tuxtla

Dra. Nancy Zárate Castillo

Coordinadora del Programa Acción Tutorial y de Apoyo Psicopedagógico

Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, C-II

Mtro. Guiovanny Beney Zambrano Hernández

Coordinador del Programa Acción Tutorial y de Apoyo Psicopedagógico

Facultad de Contaduría y Administración, C-I

Mtra. Marlene Saldaña Astudillo

Coordinadora de Apoyo Psicopedagógico

Facultad de Ciencias Agronómicas C-V

Mtro. Jorge Abel Salazar Ruiz





Coordinador del Programa Acción Tutorial
Facultad de Arquitectura, Campus I

Mtra. Mónica Marina Courtois Ruiz
Coordinadora del Programa Acción Tutorial
Escuela de Humanidades, C-IV

Mtra. Maricela Victoria Vera Urbina
Coordinadora del Programa Acción Tutorial
Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-Costa, Campus IX

Mtra. Fátima Guadalupe Laguna Vázquez
Coordinadora el Programa Acción Tutorial y de Apoyo Psicopedagógico
Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES)

Mtra. Vianey Paulina Rossette García
Coordinadora del Programa Acción Tutorial
Escuela de Lenguas, Campus San Cristóbal de las Casas

Mtra. Yesenia Campos Vázquez
Coordinadora del Programa Acción Tutorial
Facultad Maya de Estudios Agropecuarios

Mtra. Susana Alejandra Chavira Orantes
Responsable del Departamento de Atención Integral del Estudiante
Dirección de Formación e Investigación educativa (DFIE)

Dra. Catalina López Ordoñez
Directora de Formación e Investigación Educativa (DFIE)





Contenido

Presentación	1
Metodología de trabajo	4
Alcance	7
a) Alcance presencial	7
b) Alcance virtual	8
c) Participación de moderadores y relatores	9
Resultados de los diálogos por una formación integral	12
Eje 1. Experiencia en el acompañamiento integral	12
Eje 2. Retos para un acompañamiento integral	14
a) Ámbito académico	14
b) Ámbito emocional y de adaptación	15
c) Inserción profesional (proyecto de vida)	16
a) Acompañamiento ideal	18
b) Formación y desempeño docente	18
c) Programas de estudio y vinculación	19
d) Servicios y gestión institucional	19
e) Formación integral del estudiante	19
Eje 4. Sinergia en el acompañamiento digital	20
a) Bloque 1. Sentir	20
b) Bloque 2. Retos	22
c) Bloque 3. Propuestas	24
Conclusiones	25
Anexos	

Índice de Tablas

Tabla 1. UA participantes en los Encuentros	4
---	---

Índice de Gráficas

Gráfica 1. Alcance de estudiantes por UA en los Encuentros presenciales	7
Gráfica 2. Alcance de estudiantes por UA en los Encuentros virtuales	8
Gráfica 3. Tipo de personal que participó como moderadores	10
Gráfica 4. Tipo de personal que participó como relatores	11





Presentación

La Benemérita Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), fiel a su lema institucional “Por la conciencia de la necesidad de servir”, reconoce que la educación superior del siglo XXI enfrenta desafíos cada vez más complejos derivados de las transformaciones sociales, culturales, tecnológicas, económicas y ambientales que impactan la vida de las juventudes y redefinen el papel de las instituciones educativas.

En este contexto, la Universidad asume el compromiso de consolidarse como una institución humanista, intercultural y socialmente responsable, capaz de responder a las necesidades de su entorno mediante la formación de profesionales críticos, éticos, comprometidos con el bienestar colectivo y con una profunda conciencia de su responsabilidad social.

La actualización del Modelo Educativo “Humanista Intercultural” y del Modelo Académico de la Benemérita UNACH, ambos con visión al año 2050, plantea una renovación del quehacer universitario sustentada en principios como la formación integral, la dialogicidad pedagógica, el pensamiento crítico, la interculturalidad, la ecología de saberes y la vinculación con los territorios.

Estos documentos institucionales reconocen que la comunidad estudiantil constituye el eje central de los procesos educativos y que la construcción de una universidad pertinente requiere escuchar de manera permanente las experiencias, necesidades, expectativas y propuestas de quienes viven cotidianamente la formación universitaria.

Desde esta perspectiva, la Secretaría Académica, a través de la Dirección de Formación e Investigación Educativa (DFIE) y del Departamento de Atención Integral al Estudiante, impulsó los Encuentros Estudiantiles “Diálogos por una formación integral”, concebidos como espacios institucionales de escucha, reflexión y participación que favorecen la construcción colectiva de propuestas orientadas al fortalecimiento del acompañamiento estudiantil.





Estos encuentros se fundamentan en el principio de dialogicidad pedagógica promovido por el Modelo Educativo “Humanista Intercultural”, el cual reconoce el valor del diálogo como una práctica transformadora que fortalece la relación entre los distintos actores universitarios y permite construir conocimiento a partir de la diversidad de experiencias y contextos que convergen en la Universidad.

En consecuencia, los encuentros no se limitaron a la recopilación de opiniones, sino que constituyeron ejercicios de participación activa que otorgaron voz al estudiantado como agente corresponsable de su propio proceso formativo.

Asimismo, la realización de este ejercicio responde al interés institucional de fortalecer las estrategias relacionadas con la tutoría, el apoyo psicopedagógico, el bienestar universitario y el seguimiento de las trayectorias escolares. Desde la visión del Modelo Académico con Visión 2050, el acompañamiento estudiantil no debe entenderse únicamente como un conjunto de acciones de apoyo académico, sino como un proceso integral que favorece el desarrollo cognitivo, emocional, social, ético y profesional de las y los estudiantes durante toda su trayectoria universitaria.

Los Encuentros Estudiantiles también se alinean con los ejes transversales del Modelo Educativo “Humanista Intercultural”, especialmente aquellos relacionados con el bienestar universitario, la cultura de paz, la inclusión, la equidad, el respeto a la diversidad y la construcción de comunidades de aprendizaje más participativas y solidarias.

Bajo esta visión, la formación integral implica reconocer al estudiantado como personas con proyectos de vida, aspiraciones, necesidades y contextos diversos que requieren respuestas institucionales pertinentes y sensibles a las realidades regionales de Chiapas.

La relevancia de estos diálogos radica en que permiten recuperar información cualitativa valiosa sobre las experiencias estudiantiles relacionadas con el acompañamiento institucional, los desafíos académicos y socioemocionales que enfrentan, las condiciones que favorecen o dificultan su permanencia y éxito





escolar, así como las propuestas que consideran prioritarias para fortalecer su formación universitaria.

Con la participación de estudiantes representantes de grupo, consejeros técnicos y alumnado de la modalidad no escolarizada provenientes de diversas unidades académicas y regiones del estado, los Encuentros Estudiantiles “Diálogos por una formación integral” se consolidan como un ejercicio institucional de escucha activa y construcción colectiva, coherente con la visión de una Universidad que aprende de su propia comunidad, que reconoce la riqueza de la diversidad de voces que la integran y que fortalece continuamente sus procesos educativos a partir del diálogo, la reflexión y la participación.

Las páginas que conforman esta memoria recuperan las principales experiencias, reflexiones, problemáticas, necesidades y propuestas expresadas por las y los estudiantes participantes. Su sistematización busca no solo documentar un ejercicio institucional de consulta, sino también aportar evidencias que contribuyan al fortalecimiento de las políticas universitarias de acompañamiento estudiantil y al cumplimiento de la misión institucional de formar personas capaces de transformar positivamente su entorno personal, profesional y social.





Metodología de trabajo

Los Encuentros Estudiantiles “Diálogos por una formación integral”, que se desarrollaron el 11 de marzo de 2026, tuvieron como propósito propiciar espacios de escucha y diálogo con la comunidad estudiantil, mediante la recuperación de percepciones, necesidades y propuestas relacionadas con el acompañamiento que recibe en su estancia universitaria, a fin de fortalecer la formación integral.

En este evento académico, que se realizó en la modalidad mixta, con duración total de 3 horas, participó la comunidad estudiantil de la modalidad presencial nombrados como consejeros técnicos y representantes de grupos; así como, estudiantes de la modalidad no escolarizada.

Se invitaron a 11 unidades académicas para el desarrollo de esta actividad que tuvo cinco sedes, distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 1. UA participantes en los Encuentros

Sede	Unidades Académicas
Tuxtla Gutiérrez	• Facultad de Contaduría y Administración, C-I • Facultad de Ingeniería
Tapachula	• Facultad de Contaduría y Administración, C-I • Facultad de Ingeniería
San Cristóbal de las Casas	• Facultad de Derecho • Escuela de Lenguas San Cristóbal
Villaflores	• Facultad de Ciencias Agronómicas, C-V • Coordinación de la Licenciatura en Caficultura
Virtual (zoom)	• Facultad Maya de Estudios Agropecuarios





Sede	Unidades Académicas
	• Centro de Estudios para la Construcción de la Ciudadanía y la Seguridad (CECOCISE) • Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES)

Sin embargo, en la sede de Villaflores, la Facultad de Ciencias Agronómicas, C-V realizó sola el encuentro con los estudiantes derivado a que la Coordinación de la Licenciatura en Caficultura no pudo participar, ya que coincidía con otras actividades programadas con los cuatro grupos completos de los semestres activos del ciclo escolar enero-junio 2026.

Por otra parte, para el desarrollo de los Encuentros Estudiantiles se definieron cuatro ejes temáticos: Experiencia en el acompañamiento integral; Retos para un acompañamiento integral; Fortalecimiento en el acompañamiento integral; y, Sinergia en el acompañamiento digital.

Los tres primeros ejes se abordaron en las sedes presenciales con estudiantes de licenciatura de la modalidad escolarizada (presencial), quienes son representantes de grupo y consejeros técnicos; en tanto, el cuarto eje, se desarrolló por la tarde en la sede virtual con la comunidad estudiantil de licenciaturas de la modalidad no escolarizada (opción virtual).

En cada sede presencial se desarrollaron mesas de trabajo, donde se dividieron a los estudiantes en pequeños grupos, que fueron guiados por moderadores y los diálogos fueron registrados por relatores. Mientras que, en la sede virtual, se dividió a los estudiantes de manera aleatoria pequeñas salas, que participaron en un mural interactivo en tiempo real, en tres bloques de preguntas, donde plasmaron algo breve en relación al eje temático.





Las preguntas detonadoras para la reflexión de cada eje fueron:

- Eje 1: ¿Qué acompañamiento has recibido en tu estancia universitaria?, ¿cómo percibes el acompañamiento recibido en las diferentes áreas universitarias? y ¿qué experiencias han marcado un cambio en tu estancia universitaria?
- Eje 2. Se atendieron tres categorías de retos: académicas, emocionales/adaptación e inserción profesional o proyecto de vida. ¿Qué temas consideras que se deben abordar para cada categoría?, ¿qué actividades son para ti atractivas para tu participación? y ¿quiénes consideras que deben involucrarse en tu acompañamiento de cada categoría?
- Eje 3. Los participantes escribieron acciones que deberían mantenerse, deberían modificarse y que debería implementarse, conforme las siguientes preguntas: ¿Cómo sería un acompañamiento ideal para ti?, ¿qué no debería seguir ocurriendo? y ¿qué papel asumes en el acompañamiento que se te brinda?
- Eje 4. Bloque "Sentir", señalaron un concepto que define su estancia en la modalidad no escolarizada. Bloque "Retos", donde indicaron cuáles han sido los más importantes que han enfrentado en su paso por la Universidad. Y bloque "Propuestas" para el acompañamiento ideal. Reflexionaron sobre ¿cuál es la palabra que hoy define su compromiso con su propia formación integral?, ¿qué acción inmediata, por pequeña que sea, puedo realizar para mejorar su interacción con su tutor y compañeros? y ¿cómo su participación en la modalidad virtual está transformando su entorno profesional y personal?





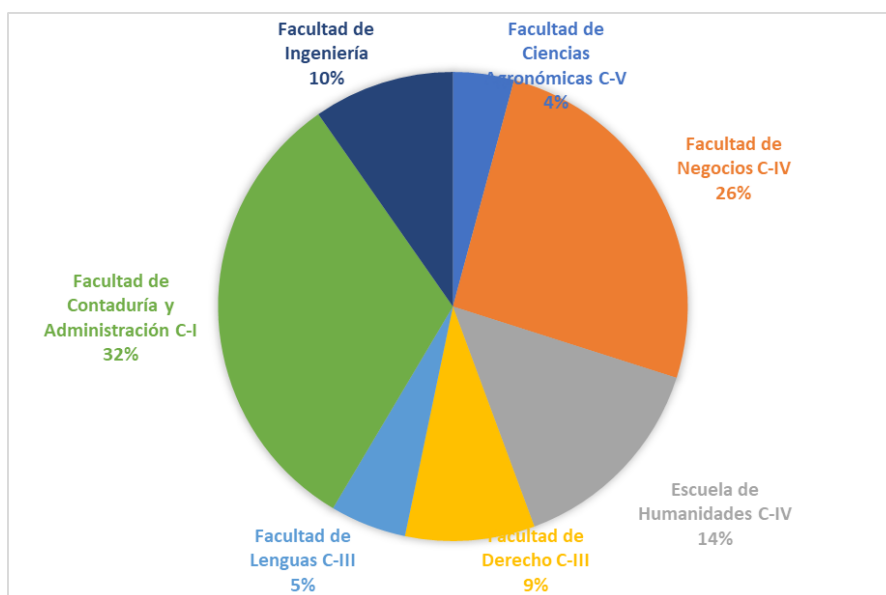
Alcance

Los Encuentros Estudiantiles denominados “Diálogos por una Formación Integral”, celebrados el 11 de marzo de 2026, tuvieron un alcance institucional significativo al contar con la participación activa de estudiantes representantes de grupo y consejeros técnicos provenientes de diversas Unidades Académicas seleccionadas.

Este ejercicio de consulta y retroalimentación destacó por su pluralidad e inclusión, logrando una cobertura transversal al desarrollarse bajo dos modalidades de atención: presencial y virtual.

a) Alcance presencial

Se establecieron mesas de trabajo y diálogo en diferentes espacios universitarios, que reunió a **381 estudiantes representantes de grupo y/o consejeros técnicos** de las Facultad de Ciencias Agronómicas, la Facultad de Negocios C-IV, la Escuela de Humanidades C-IV, la Facultad de Derecho C-III, la Escuela de Lenguas Campus San Cristóbal, la Facultad de Contaduría y Administración C-I y la Facultad de Ingeniería Civil.



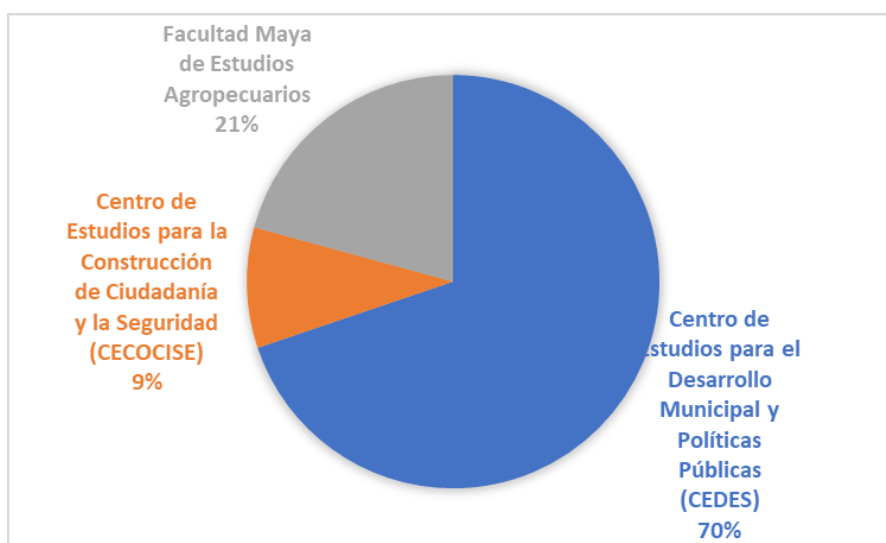
Gráfica 1. Alcance de estudiantes por UA en los Encuentros presenciales





b) Alcance virtual

Para garantizar la inclusión de la comunidad a distancia, se habilitó una sala virtual, que a su vez se dividieron en subsalas. Esto permitió integrar las voces y experiencias de **53 estudiantes** pertenecientes al Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES), el Centro de Estudios para la Construcción de Ciudadanía y la Seguridad (CECOCISE) y la Facultad Maya de Estudios Agropecuarios.



Gráfica 2. Alcance de estudiantes por UA en los Encuentros virtuales

Como parte del alcance institucional de los Encuentros Estudiantiles se logró congrega una muestra representativa y plural de la comunidad universitaria, en el cual se contó con la participación total de **434 estudiantes** de **10 Unidades Académicas**, abarcando diversas áreas de conocimiento, campus y modalidades de estudio (presencial y a distancia).

La integración de estas facultades, escuelas y centros, que abarcan las diferentes regiones del estado donde se encuentran campus universitarios, permitió recolectar un panorama amplio y contrastado sobre las distintas realidades que viven los estudiantes, enriqueciendo así las propuestas orientadas a mejorar el





acompañamiento integral, la tutoría y los servicios universitarios en toda la institución.

c) Participación de moderadores y relatores

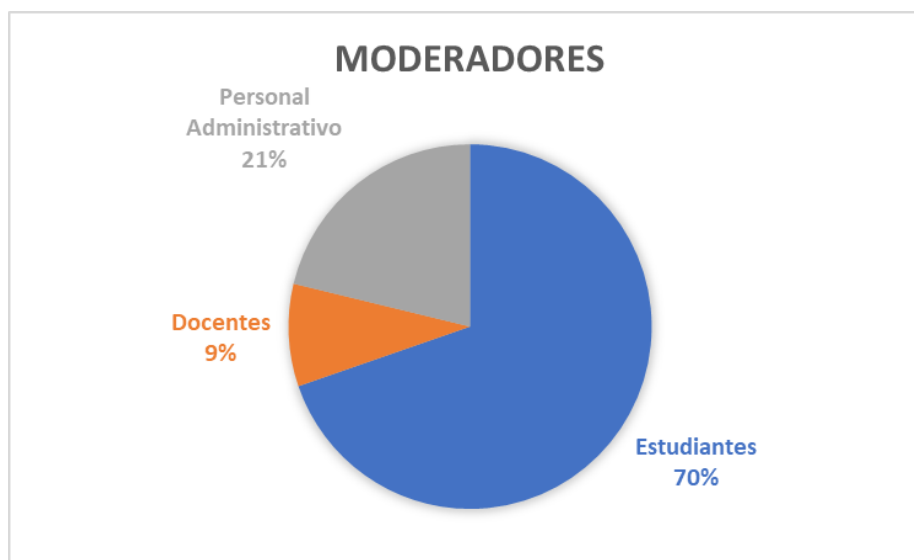
Para asegurar el correcto desarrollo y dinamismo de las mesas de trabajo durante los Encuentros Estudiantiles, se contó con la colaboración operativa de **33 moderadores**, quienes fueron distribuidos estratégicamente en las distintas sedes y modalidades (presencial y virtual) del evento.

La función principal de este equipo fue clave para el éxito de los diálogos, encargándose de:

- Guiar la conversación y detonar la participación activa de los estudiantes mediante preguntas estructuradas.
- Mantener el enfoque de las intervenciones en los ejes temáticos correspondientes a la formación integral.
- Generar un ambiente de confianza, respeto y empatía que permitiera a los universitarios expresar sus experiencias, retos y propuestas con total libertad.

De acuerdo con los perfiles identificados, este grupo de moderadores estuvo integrado por personal docente, estudiantes y personal administrativo de las diversas Unidades Académicas participantes. Su intervención no solo facilitó la fluidez de las sesiones, sino que también garantizó que el ejercicio de consulta se llevara a cabo bajo un enfoque institucional, ordenado e inclusivo.





Gráfica 3. Tipo de personal que participó como moderadores

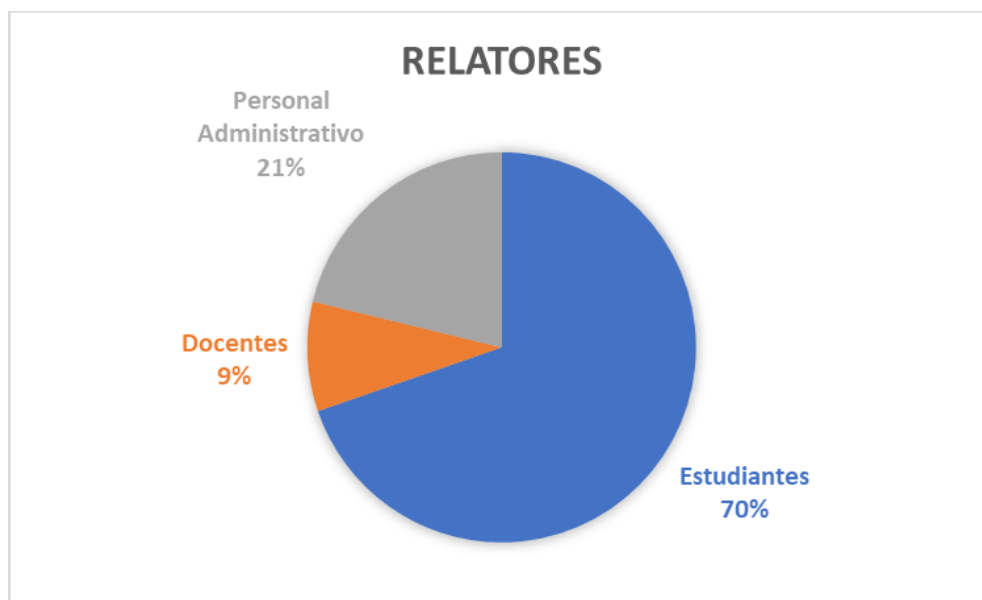
En tanto, para asegurar el registro de los diálogos desarrollados y posteriormente, sistematizar las aportaciones realizadas por los estudiantes durante los Encuentros Estudiantiles, se contó con la participación operativa de **33 relatores**, quienes fueron distribuidos estratégicamente en las distintas sedes y modalidades (presencial y virtual) del evento.

La función de este equipo fue fundamental para el desarrollo del evento, encargándose de:

- Realizar la escucha activa de los planteamientos estudiantiles en cada mesa de trabajo.
- Documentar detalladamente los puntos clave de la discusión, las problemáticas detectadas y las propuestas de mejora planteadas por los universitarios.
- Elaborar las síntesis y conclusiones finales que sirvieron de base para este informe.

Cabe destacar que, conforme a los perfiles identificados en las distintas actas de relatoría, la totalidad de los relatores estuvo integrada por personal docente, estudiantes y personal administrativo de la universidad, con lo que la documentación del evento se realizó con un enfoque institucional, técnico y neutral.





Gráfica 4. Tipo de personal que participó como relatores





Resultados de los diálogos por una formación integral

Eje 1. Experiencia en el acompañamiento integral

El análisis de las relatorías correspondientes al Eje 1 permite identificar que el acompañamiento integral durante la trayectoria universitaria es un componente presente en la vida institucional; sin embargo, su implementación se caracteriza por ser heterogénea, desigual y, en gran medida, dependiente de factores individuales.

Las experiencias del estudiantado evidencian que, aunque existen esfuerzos institucionales orientados al acompañamiento académico, administrativo y personal, estos no se desarrollan de manera homogénea entre facultades ni garantizan condiciones equitativas para todos los estudiantes, ya que, en algunas Unidades Académicas, no existe continuidad en el acompañamiento; mientras que, en otras, se realiza de manera generacional.

En el ámbito académico, las tutorías se reconocen como el principal mecanismo de acompañamiento; no obstante, su funcionamiento presenta importantes variaciones. Mientras que, en algunas unidades académicas, como las áreas de Humanidades y Lenguas, el acompañamiento se percibe como cercano, constante y empático; en otras, como en la Facultad de Derecho o Facultad de Negocios C-IV, se reporta como limitado, irregular o incluso inexistente.

Esta disparidad revela que la efectividad del acompañamiento no depende de un modelo institucional consolidado, sino del nivel de compromiso, disposición y prácticas individuales de los docentes o tutores asignados. Asimismo, la falta de continuidad en la figura del tutor, derivada de cambios frecuentes, afecta la construcción de relaciones de confianza y dificulta el seguimiento adecuado de la trayectoria estudiantil.

En cuanto al acompañamiento institucional, los estudiantes reconocen la existencia de diversos servicios y apoyos, tales como orientación en trámites administrativos, becas, servicio social, atención médica y psicológica, así como actividades formativas complementarias. Sin embargo, también señalan





deficiencias importantes relacionadas con la claridad, accesibilidad y actualización de la información proporcionada.

La falta de coordinación entre áreas administrativas genera procesos fragmentados que obligan al estudiante a recurrir a múltiples instancias para resolver un mismo trámite, lo que ocasiona confusión, desgaste y, en algunos casos, desmotivación. A ello, se suma la percepción de una atención poco empática o insuficiente en ciertas áreas, lo que limita la efectividad del acompañamiento institucional.

Las experiencias que han marcado cambios significativos en la trayectoria universitaria del estudiantado están estrechamente vinculadas con la intervención de docentes comprometidos, la participación en actividades prácticas y formativas, y la atención oportuna ante situaciones problemáticas. En contraste, también se identifican áreas de mejora, como la obligatoriedad de actividades poco pertinentes o la falta de claridad en algunos procesos institucionales.

Un hallazgo relevante es que, ante las limitaciones del acompañamiento formal, los estudiantes han desarrollado redes de apoyo entre pares, consolidando el compañerismo como un mecanismo clave para enfrentar los desafíos académicos y personales.

En conjunto, el diagnóstico del Eje 1 evidencia que, si bien el acompañamiento integral forma parte de la estructura universitaria, este no se encuentra plenamente articulado como un sistema institucional sólido. Predomina una lógica fragmentada y dependiente de actores individuales, lo que genera experiencias desiguales entre facultades y estudiantes.

En síntesis, permite identificar la necesidad de fortalecer y estandarizar los procesos de tutoría, mejorar la comunicación institucional, articular los servicios administrativos y promover una cultura de atención centrada en el estudiante, con el fin de garantizar un acompañamiento más equitativo, continuo y de calidad.





Eje 2. Retos para un acompañamiento integral

a) Ámbito académico

Durante la discusión, estudiantes de distintos semestres identificaron diversos retos relacionados con el acompañamiento académico y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre los principales aspectos mencionados, destaca la necesidad de fortalecer el sistema de asesorías académicas y evaluar su impacto en el desempeño estudiantil, así como mejorar el seguimiento en casos de reprobación o rezago escolar.

Asimismo, se señalaron dificultades relacionadas con la organización curricular y la práctica docente, tales como:

- Falta de continuidad entre materias seriadas, lo que dificulta la consolidación de conocimientos a lo largo de la trayectoria académica.
- Presencia de docentes que desarrollan contenidos no alineados con la asignatura o que emplean metodologías poco dinámicas, centradas principalmente en el uso de diapositivas o exposiciones del alumnado, sin retroalimentación suficiente.
- Necesidad de actualización de contenidos y del uso de herramientas tecnológicas acordes con las demandas actuales del campo profesional.
- Percepción de que algunas asignaturas no se vinculan directamente con el perfil profesional de determinadas licenciaturas.

Los estudiantes también destacaron la importancia de fortalecer la vinculación entre teoría y práctica mediante actividades como visitas a empresas, trabajo de campo, uso de software especializado y desarrollo de proyectos aplicados. De igual manera, se planteó la necesidad de ofrecer capacitaciones, certificaciones profesionales y actualización tecnológica que fortalezcan su perfil para la inserción laboral.

En este mismo ámbito, se subrayó la importancia de desarrollar habilidades del docente como la organización del tiempo y la planificación de actividades académicas. Además, la necesidad de contar con docentes mejor preparados en





diversos aspectos, pues señalan que la experiencia no debe limitarse en el aspecto académico o del área que se desarrollan, sino que también involucra la dimensión humana y técnica de la tutoría.

En este sentido, en las mesas del Eje 2 se destacó la urgencia de capacitar a los docentes para atender a personas con discapacidad y promover la interculturalidad en el aula, señalando que la infraestructura física debe acompañarse de una “infraestructura humana” preparada. También, identificaron la falta de habilidades de comunicación asertiva como un obstáculo para expresar las necesidades de sus grupos.

Por otra parte, los estudiantes plantearon el reto de integrar la Inteligencia Artificial no solo como herramienta, sino desde una perspectiva ética y crítica, proponiendo su incorporación formal en el currículo junto con la alfabetización digital crítica.

Otro hallazgo relevante fue la existencia de una brecha significativa de información sobre los procesos de titulación, atribuida al distanciamiento entre tutores y estudiantes. En este sentido, se identificó la necesidad de que los tutores brinden orientación en colaboración con la coordinación correspondiente sobre dichos procesos.

Finalmente, se señaló como problemática la saturación de los docentes que desempeñan simultáneamente funciones de enseñanza, tutoría, investigación, vinculación y gestión, lo que limita su disponibilidad para el acompañamiento estudiantil.

b) Ámbito emocional y de adaptación

En el ámbito emocional y de adaptación a la vida universitaria, los estudiantes destacaron la importancia de contar con espacios institucionales que atiendan situaciones relacionadas con el estrés, la ansiedad y diversas problemáticas personales.

Entre los principales temas identificados se encuentran:

- Manejo del estrés académico.





- Equilibrio entre vida personal, laboral y académica.
- Adaptación a la vida universitaria, especialmente en estudiantes provenientes de otros municipios.
- Prevención del suicidio y del acoso.
- Desarrollo de habilidades socioemocionales y autoconocimiento.

Asimismo, algunos participantes señalaron la necesidad de fortalecer los servicios de atención psicológica, ya que en ciertos casos los tiempos para iniciar la atención son prolongados o no existe un seguimiento oportuno a las solicitudes; destacando la importancia de contar con profesionales especializados en cada facultad que brinden acompañamiento cercano y continuo.

Se subrayó la relevancia de atender problemáticas como la ansiedad, la depresión y los procesos de adaptación, ya que estos pueden influir en la deserción escolar; por lo que, propusieron impulsar actividades deportivas y culturales que contribuyan a la gestión del estrés y la carga académica.

Persisten, además, barreras en la relación tutor-estudiante, como el miedo o la inseguridad para acercarse a los tutores, derivadas de la percepción de falta de interés o disponibilidad; por ello, se reitera el brindar mayor capacitación en temas de salud mental, empatía y acompañamiento a los docentes.

Los participantes coincidieron en que la universidad debe contar no solo con personal capacitado (psicólogos y tutores empáticos), sino también con infraestructura adecuada para personas con discapacidad, promoviendo una inclusión efectiva.

Finalmente, se destacó la necesidad de transitar de una educación centrada exclusivamente en lo técnico hacia una que valore las relaciones sociales estables, consideradas fundamentales para prevenir la deserción.

c) Inserción profesional (proyecto de vida)

En relación con la inserción profesional, los estudiantes expresaron la necesidad de recibir mayor orientación para su transición al ámbito laboral. Entre los aspectos señalados destacan:





- Elaboración de currículum vitae.
- Preparación para entrevistas laborales.
- Acceso a información sobre oportunidades laborales y bolsas de trabajo institucionales.
- Asesoría para la continuidad de estudios de posgrado.

Asimismo, manifestaron la importancia de fortalecer las prácticas profesionales, procurando que se desarrollen en espacios vinculados con su perfil y que permitan adquirir experiencia real. También se propuso promover encuentros con egresados y profesionales del sector productivo, quienes puedan compartir experiencias y orientar sobre las demandas actuales del mercado laboral.

Se planteó la necesidad de mantener los planes de estudio en constante actualización. Estudiantes de la Facultad de Negocios y de la Escuela de Humanidades coincidieron en que la formación debe ser permanente, evitando el rezago de contenidos frente a la realidad laboral.

Finalmente, los estudiantes expresaron incertidumbre respecto a su futuro profesional y propusieron estrategias como mentorías entre estudiantes de distintos semestres y la realización de foros con egresados. También señalaron la importancia de un enfoque más práctico en su formación, así como la participación de diversos actores institucionales —tutores, psicólogos, coordinadores académicos y directivos— en su acompañamiento integral.

Eje 3. Fortalecimiento en el acompañamiento integral

Este eje tuvo como propósito fortalecer el programa de tutorías como un espacio formativo integral, centrado en el acompañamiento cercano, continuo y significativo del estudiante a lo largo de su trayectoria académica. Se busca que la tutoría no sólo atienda necesidades académicas, sino que también contribuya al desarrollo personal, social y profesional del alumnado, favoreciendo su permanencia, bienestar y éxito escolar.





En este sentido, se categorizaron las propuestas en acompañamiento ideal; formación y desempeño docente; programas de estudio y vinculación; servicios y gestión institucional; y, formación integral del estudiante.

a) Acompañamiento ideal

En las diferentes sesiones realizadas del Encuentro, se promovió el intercambio de experiencias y perspectivas, lo que permitió identificar áreas de mejora en el acompañamiento tutorial. En particular, los estudiantes coincidieron en la importancia de institucionalizar los encuentros estudiantiles presenciales como espacios permanentes de diálogo, reflexión y construcción colectiva, donde puedan expresar inquietudes, compartir vivencias y fortalecer el sentido de comunidad académica.

Asimismo, destacaron que, para lograr un acompañamiento ideal en la modalidad presencial, es fundamental considerar las siguientes aportaciones:

- Evitar la mecanización de la tutoría; el tutor debe fungir como guía y acompañante, no solo como llenador de formatos.
- Definir claramente las funciones del tutor para asegurar una atención efectiva.
- Realizar diagnósticos al inicio de cada semestre para adaptar las tutorías a las necesidades reales del grupo.
- Actualizar los contenidos de tutoría incorporando temas relevantes como salud mental e inteligencia artificial.
- Se destaca la importancia de mantener una relación constante entre docente y estudiante.
- Garantizar que los estudiantes puedan expresar sus inquietudes libremente, sin temor a represalias, y que estas sean escuchadas y atendidas de manera respetuosa.

b) Formación y desempeño docente

Con el propósito de garantizar un acompañamiento adecuado, el estudiantado considera fundamental que el docente posea una formación sólida que le permita





desempeñarse de manera óptima. En este sentido, las participaciones sugieren atender los siguientes aspectos:

- Capacitar a los docentes no solo en su área disciplinar, sino también en habilidades como escucha activa, nociones básicas de psicología y sensibilización.
- Actualizar de manera constante las estrategias didácticas y los métodos de enseñanza.
- Fomentar un trato respetuoso hacia el alumnado, evitando favoritismos y promoviendo la puntualidad.

c) Programas de estudio y vinculación

En este aspecto, se destacó la importancia de actualizar los planes y programas de estudio de acuerdo con las demandas actuales, con el fin de favorecer la vinculación laboral, así como promover el contacto con profesionales actualizados para fortalecer la formación práctica.

También se propuso ampliar las opciones de servicio social, incluyendo dependencias privadas, además de fomentar actividades como visitas académicas, intercambios y experiencias prácticas en empresas e instituciones.

d) Servicios y gestión institucional

En este contexto, resulta fundamental fortalecer los servicios y optimizar la gestión institucional, destacando los siguientes aspectos.

- Mejorar el funcionamiento de plataformas institucionales (SIAE, EDUCA-T, SIRESU) y optimizar los procesos de inscripción.
- Fortalecer una adecuada comunicación entre control escolar y el alumnado, así como el área de becas.
- Gestionar becas y considerar la apertura de servicios como comedor universitario.

e) Formación integral del estudiante

Por último, se destacó que, con el objetivo de mitigar el estrés al que están expuestos los estudiantes, resulta fundamental mantener y fortalecer las actividades





deportivas, culturales y recreativas, así como fomentar su participación activa y responsable en su proceso formativo.

Eje 4. Sinergia en el acompañamiento digital

Este eje se dividió en tres bloques de preguntas y reflexión, en cada uno de ellos proporcionaron aspectos relevantes de atención en la formación integral del estudiante en la modalidad no escolarizada (a distancia), con lo que sientan más escuchados, con mayor acercamiento universitario y con ello, contribuir a su permanencia en la licenciatura de su elección.

Una de las características distintivas de los programas educativos a distancia radica en el perfil de su matrícula estudiantil, conformada en su mayoría por personas que compaginan su formación académica con diversas responsabilidades personales y profesionales. Entre estas destacan el desempeño de un empleo de tiempo completo, así como las responsabilidades inherentes a la crianza y el cuidado familiar. Estas condiciones pueden representar desafíos significativos para garantizar un proceso de aprendizaje continuo, pertinente y de calidad.

a) Bloque 1. Sentir

Al analizar este bloque se comprende que el acompañamiento en la modalidad no escolarizada se desarrolla en un contexto que privilegia la autonomía del estudiante, pero que al mismo tiempo plantea desafíos importantes en términos de interacción, comunicación y adaptación tecnológica. La experiencia estudiantil en entornos virtuales se caracteriza por una tensión constante entre la flexibilidad que ofrece esta modalidad y las exigencias que implica en términos de disciplina, organización y autogestión.

Los estudiantes reconocen que la educación en línea favorece el desarrollo de habilidades como la responsabilidad, la independencia, la gestión del tiempo y el aprendizaje autodidacta, competencias valoradas como fundamentales tanto para su formación académica como para su desarrollo profesional. Sin embargo, este





modelo también exige la construcción de nuevos hábitos de estudio, lo cual representa un reto significativo, especialmente para aquellos estudiantes que se reincorporan a la vida académica después de periodos prolongados o que cuentan con limitadas habilidades digitales.

Uno de los principales desafíos identificados es la adaptación al uso de herramientas tecnológicas y plataformas educativas, lo cual puede generar inseguridad, dificultades técnicas y obstáculos en el proceso de aprendizaje. A esto se suma, la percepción de un acompañamiento docente insuficiente, particularmente en lo que respecta a la cercanía, la frecuencia de interacción y la retroalimentación personalizada.

Los estudiantes manifiestan la necesidad de contar con una mayor presencia docente en el entorno virtual, así como con canales de comunicación más accesibles y constantes que les permitan orientar su proceso formativo.

La comunicación emerge como un elemento central en el acompañamiento digital; por lo que la participación activa en foros, chats y espacios de interacción es reconocida como una estrategia clave para fortalecer el aprendizaje y el sentido de pertenencia. No obstante, la falta de estos espacios o su uso limitado puede derivar en una sensación de aislamiento académico, lo que debilita la experiencia educativa. En este sentido, se destaca la importancia de generar entornos virtuales más dinámicos, colaborativos y participativos, que favorezcan el intercambio de ideas y la resolución de dudas.

A pesar de estas dificultades, la modalidad virtual también representa una oportunidad significativa para el desarrollo integral del estudiante. La adquisición de competencias digitales, la capacidad de autogestión y el fortalecimiento del aprendizaje permanente son elementos que contribuyen positivamente a su crecimiento personal y profesional.

Asimismo, evidencia que el acompañamiento digital requiere fortalecerse mediante estrategias más estructuradas que reduzcan la distancia pedagógica y promuevan una interacción más efectiva entre docentes y estudiantes. Es necesario





consolidar un modelo de acompañamiento en línea que incorpore retroalimentación personalizada, espacios de apoyo académico, capacitación en competencias digitales y mecanismos de comunicación continua. De esta manera, será posible transitar de un enfoque centrado únicamente en la autonomía del estudiante hacia un modelo equilibrado que combine independencia con acompañamiento cercano y oportuno.

b) Bloque 2. Retos

Las participaciones de los estudiantes evidencian que la modalidad no escolarizada representa una experiencia formativa caracterizada por su flexibilidad, su carácter innovador y el alto nivel de responsabilidad que implica. Esta modalidad permite a los estudiantes adecuar sus tiempos y espacios para equilibrar la vida personal, laboral y académica, al mismo tiempo que promueve el uso de tecnologías como parte fundamental del proceso educativo.

En este contexto, el aprendizaje en entornos virtuales exige un compromiso personal sustentado en la disciplina, la constancia y la responsabilidad. Los estudiantes reconocen que su formación integral no es un proceso pasivo, sino una construcción continua que depende en gran medida de su involucramiento activo. Desde esta perspectiva, la educación a distancia se fundamenta en un enfoque andragógico, en el cual el estudiante asume un papel protagónico en la gestión de su aprendizaje, desarrollando habilidades de autorregulación, autonomía y adaptación a entornos digitales.

Asimismo, los participantes señalaron que su paso por la modalidad virtual ha contribuido al desarrollo de competencias clave como la resiliencia, la organización y la aplicación inmediata de los conocimientos en su entorno personal y profesional. No obstante, también identificaron retos importantes, entre los que destacan la brecha digital, la gestión del tiempo y la construcción de hábitos de estudio sólidos que conlleva la necesidad de organizar de manera estratégica sus actividades y mantener la constancia en el estudio, siendo estos elementos centrales para el logro académico.





En relación con el acompañamiento, se destacó que la comunicación efectiva entre estudiantes, tutores y docentes es un factor determinante para el éxito del aprendizaje en línea, reconocen la importancia de fortalecer su participación en entornos virtuales mediante el uso de foros, chats y otros espacios de interacción, promoviendo una comunicación clara, respetuosa y constante que facilite la resolución de dudas y el intercambio de ideas.

De igual manera, se identificó que algunos estudiantes enfrentan procesos de readaptación al estudio, particularmente aquellos que han permanecido alejados de la educación formal o que presentan limitaciones en el uso de herramientas digitales. Ante esta situación, el acompañamiento cercano y la interacción colaborativa se consideran fundamentales para favorecer su integración al entorno virtual y fortalecer el aprendizaje autodidacta.

En cuanto al servicio de tutoría universitaria, se subrayó la necesidad de fortalecer los espacios de orientación que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades en el uso de plataformas digitales, herramientas tecnológicas y estrategias de organización del aprendizaje en línea. Asimismo, se enfatizó la importancia de establecer canales de comunicación accesibles y continuos con los docentes, que favorezcan un acompañamiento oportuno y la construcción de vínculos más cercanos.

La retroalimentación personalizada se posiciona como un elemento clave en este proceso, ya que permite identificar áreas de mejora, reconocer avances y fortalecer el aprendizaje de manera individualizada. En este sentido, los estudiantes coinciden en que un acompañamiento ideal debe centrarse principalmente en una comunicación efectiva, constante y cercana.

Finalmente, se concluye que, si bien la modalidad virtual ofrece importantes ventajas en términos de flexibilidad, autonomía e innovación, también requiere el fortalecimiento de mecanismos institucionales de acompañamiento. Entre las principales acciones se encuentran la implementación de procesos de capacitación tecnológica, la generación de espacios específicos para la resolución de dudas —





como foros académicos, sesiones de asesoría y encuentros virtuales— y el impulso de estrategias que fomenten la participación activa del estudiantado.

En conjunto, estas acciones permitirán no solo mejorar la experiencia educativa en entornos digitales, sino también consolidar un modelo de acompañamiento integral que responda de manera pertinente a las necesidades académicas, personales y profesionales de los estudiantes en la modalidad no escolarizada.

c) Bloque 3. Propuestas

En este último punto, se generaron diversas participaciones y perspectivas en torno a las características que debería reunir un acompañamiento educativo ideal en la modalidad a distancia, en el que resaltan las siguientes:

- Establecer una comunicación más cercana, rápida y empática por parte de los tutores, que comprenda las circunstancias particulares de cada alumno.
- Garantizar una retroalimentación oportuna y constructiva sobre las actividades, evitando tiempos de espera prolongados en las revisiones.
- Crear comunidades de práctica y espacios de diálogo (como videollamadas o grupos de mensajería instantánea) para conectar con compañeros y resolver dudas colectivas.





Conclusiones

La culminación de los Encuentros Estudiantiles “Diálogos por una formación integral” ofrece una radiografía analítica de profunda valía para la gestión académica de la Universidad Autónoma de Chiapas.

A través de la sistematización de las relatorías e insumos derivados de las 11 Unidades Académicas y sus respectivas sedes, es posible deducir que el acompañamiento institucional no debe ser concebido como un servicio periférico o puramente administrativo, sino como el eje articulador que cohesiona la permanencia, el rendimiento y el egreso exitoso del estudiante.

Los hallazgos transversales de este ejercicio reafirman la urgencia de transitar hacia un modelo de tutoría proactiva, flexible y multidimensional que responda con la misma velocidad a las demandas del entorno físico y del entorno digital.

En el marco del Eje 1. Experiencia en el acompañamiento integral, los insumos rescatados demuestran que los estudiantes valoran significativamente la cercanía humana y la orientación oportuna cuando esta se presenta de forma sistemática. No obstante, las percepciones varían considerablemente entre dependencias, lo que denota una heterogeneidad en la aplicación de los programas de tutoría.

Las experiencias que han marcado un cambio cualitativo en la estancia universitaria de los jóvenes están directamente asociadas a la resolución de crisis académicas o personales mediante intervenciones empáticas.

La conclusión fundamental de este eje apunta a la necesidad de estandarizar la calidad de la atención en todas las áreas universitarias, garantizando que el acompañamiento sea percibido como un derecho accesible y uniforme, y no como un beneficio casuístico o dependiente de la voluntad aislada de algunos docentes.

Respecto al Eje 2. Retos para un acompañamiento integral, el análisis permitió segmentar las demandas estudiantiles en tres dimensiones críticas que la institución debe atender con carácter prioritario:





1. Dimensión académica: se señala que persisten brechas en la nivelación pedagógica y en la adaptación a los ritmos de estudio universitarios, requiriendo un reforzamiento en asesorías disciplinares específicas.
2. Dimensión emocional y de adaptación: los estudiantes manifestaron de forma abierta la necesidad de contar con redes de apoyo psicológico permanentes y accesibles, capaces de mitigar el estrés académico, la ansiedad y los conflictos derivados de la transición hacia la vida profesional o el estudio a distancia.
3. Dimensión de inserción profesional (proyecto de vida): se evidencia una desvinculación percibida entre los primeros semestres de la carrera y el mercado laboral, concluyéndose que el acompañamiento debe incorporar desde etapas tempranas estrategias de orientación profesional, vinculación con el sector productivo y tutoría enfocada al desarrollo del plan de vida a largo plazo.

El dinamismo de los encuentros alcanzó su punto de mayor concreción propositiva en el Eje 3. Fortalecimiento en el acompañamiento integral, la comunidad estudiantil demostró una alta corresponsabilidad y madurez institucional al delimitar con claridad las acciones que configuran su acompañamiento ideal.

La universidad debe asumir el compromiso de:

- Mantener: aquellos espacios de diálogo horizontal, los canales digitales que facilitan la comunicación inmediata y las asesorías personalizadas que han demostrado efectividad.
- Modificar: las sesiones grupales de tutoría y enfocarse en las otras modalidades, de acuerdo a las verdaderas necesidades del estudiante, así como potencializar las habilidades de la comunidad estudiantil que se destacan en su trayectoria escolar.
- Implementar: talleres permanentes de habilidades blandas, plataformas de mentoría entre pares (alumnos de semestres avanzados apoyando a alumnos de nuevo ingreso) y esquemas de capacitación continua para el cuerpo de tutores en materia de contención emocional y mediación tecnológica.





Este apartado permite concluir que el estudiante no se asume como un receptor pasivo del acompañamiento, sino como un agente activo que demanda un rol co-participativo en la gestión de su propio trayecto formativo.

Por último, el Eje 4. Sinergia en el acompañamiento digital, aportó diálogos vitales para la modalidad no escolarizada y los entornos virtuales de aprendizaje de los centros de estudio participantes (CECOCISE, CEDES y Facultad Maya). El compromiso del estudiante está supeditado a la erradicación del aislamiento digital; por lo tanto, se concluye que la interacción inmediata con el tutor y los pares es el factor determinante para evitar la deserción en entornos virtuales.

La sinergia digital requiere que la UNACH desarrolle interfaces de acompañamiento que humanicen la pantalla, transformando las plataformas tecnológicas de simples repositorios de tareas en verdaderos entornos virtuales de socialización y aprendizaje colaborativo.

Las presentes memorias académicas constituyen el fundamento técnico sobre el cual la Secretaría Académica y la DFIE deberán articular el Plan de Acción Institucional de mediano plazo. La entrega de constancias de participación institucionaliza el valor de la voz estudiantil recopilada en Tuxtla Gutiérrez, Tapachula, San Cristóbal de las Casas, Villaflores y la modalidad virtual.

Esta información constituye un insumo estratégico para la toma de decisiones institucionales y para el diseño de acciones orientadas a mejorar las condiciones de bienestar, permanencia y desarrollo integral de la comunidad estudiantil.

Atendiendo al lema que nos rige, escuchar al estudiante es el primer acto de servicio consciente que la Universidad Autónoma de Chiapas realiza para garantizar una educación que verdaderamente transforme y dignifique a la comunidad estudiantil.



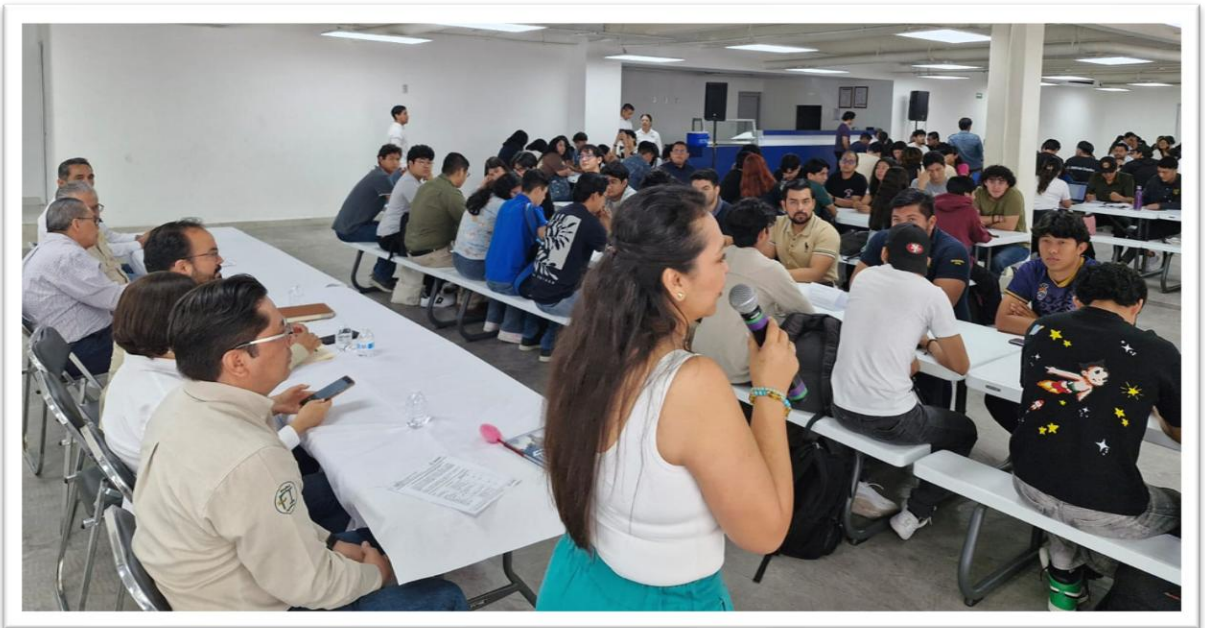


ANEXOS



Anexos

Evidencia fotográfica: Sede Tuxtla Gutiérrez

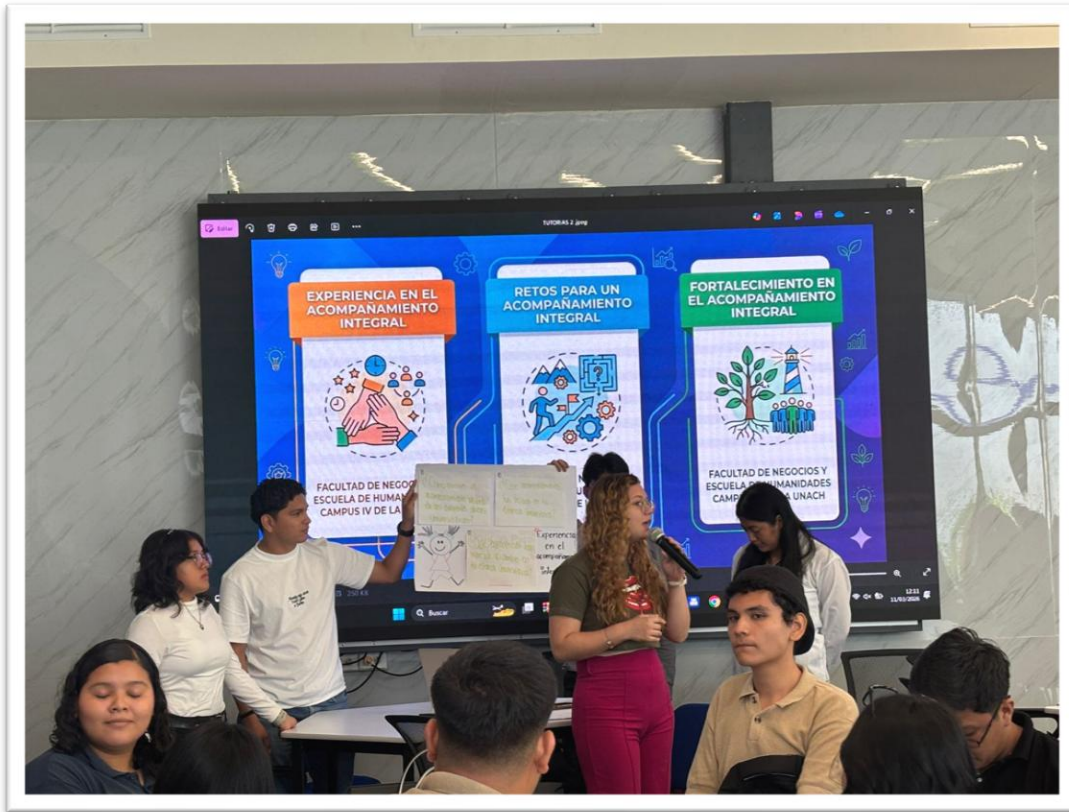






Evidencia fotográfica: Sede Tapachula







Evidencia fotográfica: Sede San Cristóbal





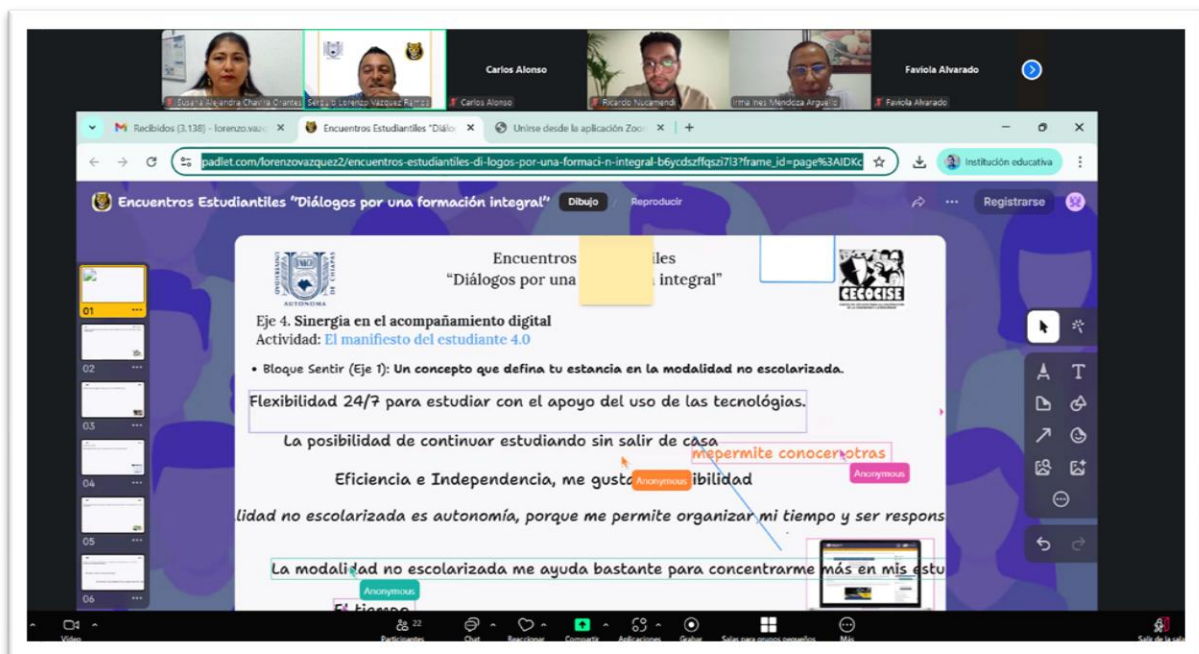
Evidencia fotográfica: Sede Villaflores

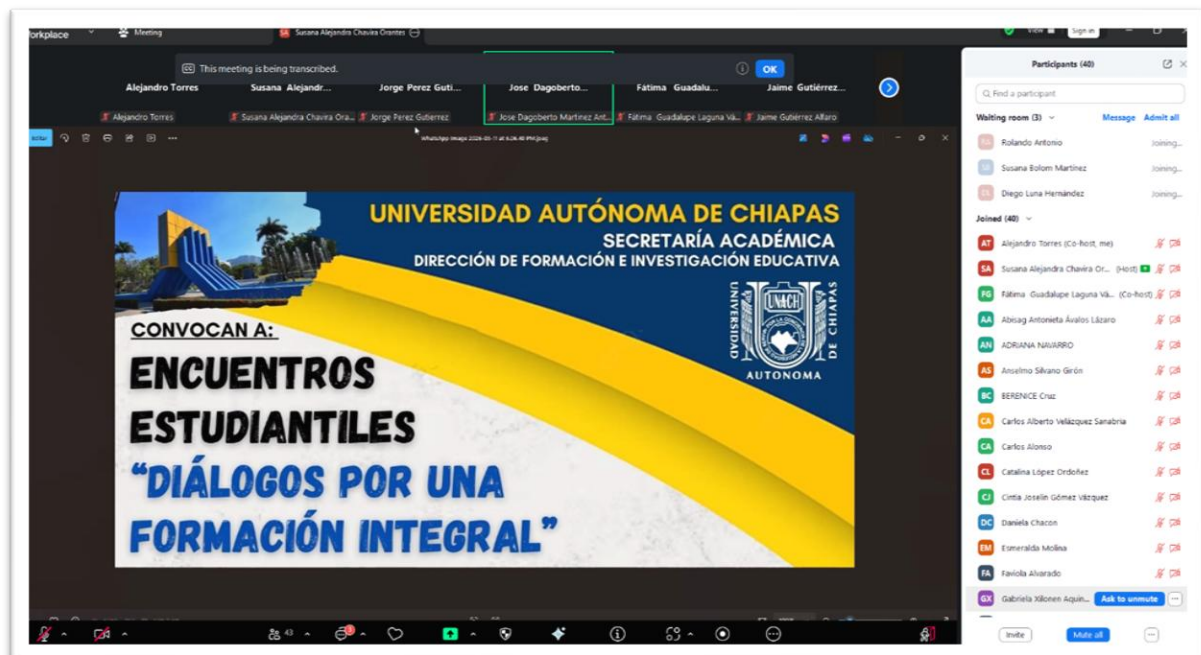
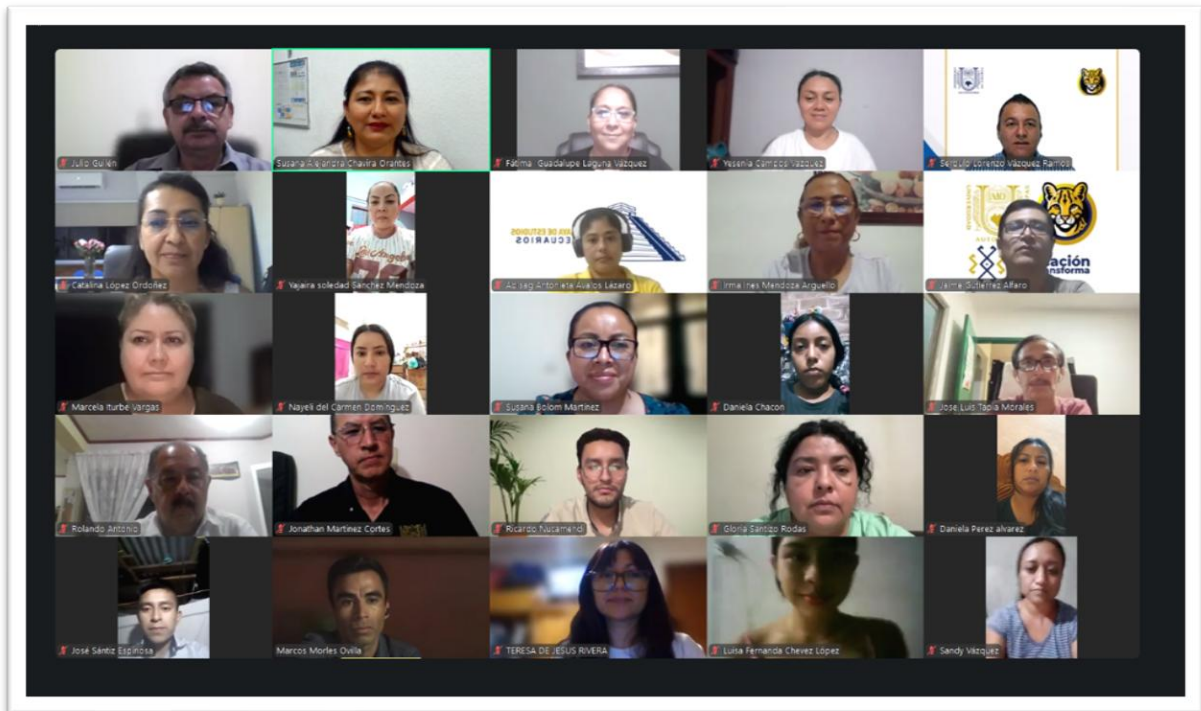






Evidencia fotográfica: Sede Virtual







**“POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE
SERVIR”**

